

本科教学工作合格评估辅导材料

(二)

评建办编

二〇二一年十二月

校训：厚德 砺志 笃学 敏行

校风：团结 勤奋 求实 创新

教风：博学善教 立德树人

学风：乐学善思 知行合一

目 录

第一部分 指标体系内涵解读	1
一、《合格评估方案》的总体构架	1
二、《合格评估方案》的说明	2
三、评估指标体系及观测点的内涵解读	8
1. 办学思路与领导作用	9
2. 教师队伍	17
3. 教学条件与利用	28
4. 专业课程与建设	33
5. 质量管理	44
6. 学风建设与学生指导	48
7. 教学质量	53
第二部分 专家深度访谈参考提纲	62
一、深度访谈简介	62
二、如何准备深度访谈	62
三、深度访谈内容(问题)的侧重点	63
四、学校领导深度访谈参考提纲	64
五、职能部门深度访谈参考提纲	66
六、各院(部)深度访谈参考提纲	78
七、学生深度访谈提纲	83
第三部分 专家考察过程中常见问题	87
一、办学定位与领导作用发挥问题	87
二、专业设置与地方经济社会发展结合不紧密 的问题	87
三、师资队伍问题	88
四、人才培养方案的问题	88

五、条件与利用的问题	89
六、质量保障体系建设问题	90
七、课程建设与课堂教学的问题	90
八、毕业论文(设计)的问题	91
九、考试试卷的问题	92
十、实践教学的问题	93
十一、经费问题	94

第一部分 指标体系内涵解读

《本科教学工作合格评估指标体系》是以《普通高等学校本科教学工作合格评估方案（试行）》（以下简称“合格评估方案”）和《中华人民共和国高等教育法》为依据，贯彻落实《教育规划纲要》精神，根据教育部《关于普通高等学校本科教学工作评估的意见》而制定。

一、《合格评估方案》的总体构架

（一）评估方案的构成

《合格评估方案》由评估实施办法、评估指标体系、评估指标基本要求、评估结论及其标准、有关评估指标调整说明五部分组成。评估指标体系分为一级指标和二级指标。在《评估指标和基本要求》中，有7项一级指标、20项二级指标、39个主要观测点（民办高校40个）、基本要求和备注等，不设核心指标和“特色项目”。

（二）评估实施办法

本办法分为评估对象与条件、评估组织、评估程序及任务、评估纪律与监督四部分内容。它规定了接受评估的普通高校的适用范围、基本条件；明确了教育部、地方教育行政主管部门、教育部评估中心的职能；明确了合格评估主要程序包括学校自评、专家进校评估、结论审议与发布等环节；提出合格评估纪律，要求其成为接受社会监督的“阳光评估”。本办法在结论中明确规定：“通过”的院校才能进入下一轮普通高

等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。“暂缓通过”的学校整改期为两年，“不通过”的学校整改期为三年。在整改期间，对结论为“暂缓通过”的学校，将采取减少招生数量、暂停备案新设本科专业；对结论为“不通过”的学校，采取限制招生、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校，才能进入下一轮普通高等学校的审核评估，仍未通过的学校，将停止其招生。

（三）专家投票依据

专家个人投票依据：通过：39个观测点中，有33个及以上观测点达到基本要求；不通过：有9个及以上观测点达不到基本要求；暂缓通过：有7或8个观测点达不到基本要求。

二、《合格评估方案》的说明

（一）新方案研制的总体界定

1. 普通高等学校本科教学工作合格评估方案适用于未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校（以下简称“新建本科学校”），包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校。

2. 普通高等学校本科教学工作合格评估以《中华人民共和国高等教育法》为依据，贯彻“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的指导方针，以“促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高”为重点。通过教学工作合格评估，进一步加强国家对新建本科学校教学工作的宏观管理与指导，推动建立教学质量保障体系，使新建本科学校教学条件基本达标，教学管

理基本规范，教学质量基本保证。

3. 合格评估方案的制定从新建本科学校的办学定位与发展需要出发，努力体现党的教育方针（教育必须为社会主义现代化建设服务、为人民服务，必须与生产劳动和社会实践相结合，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人）及对新建本科学校教学工作和人才培养的基本要求，反映高等学校教学工作的基本规律及高等教育教学改革的走势与发展方向。合格评估方案强调新建本科学校要坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展，加强思想政治工作和民族团结教育，以增强学生的社会责任感；强调重视培养学生以区域经济社会需求和就业为导向，改革人才培养模式，着力培养应用型人才；强调要树立“办学以教师为本，教学以学生为本”的办学理念，重视教师队伍建设和对学生的指导服务；强调以提高教学质量为核心，加强教学基本建设，认真开展评建工作。

4. 普通高等学校基本办学合格标准及其计算方法参照教育部关于印发《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》的通知（教发〔2004〕2号）文件。

（二）新方案研制的总体思路

1. 妥善处理继承与发展的关系，在保持评估方案基本稳定的基础上进行适当创新。新方案继续坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的指导方针，统筹硬件建设与软件建设、教学改革与教学规范、目标管理与过程管理、形成性评价与总结性评价的关系。原方案设7个一级指标加一个特色项目，19个二级指标；调研方案设7个一级指标，21个二级指标；新方案设7个一级指标，20个二级

指标。新老方案在结构上基本一致，一级指标也基本一致，仅在个别表述上有变动。为了更好地体现高等教育的发展变化和新建本科学校自身的特点，新方案对二级指标作了适当调整，在观测点和评估标准方面调整幅度较大。

2. 以“促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高”为重点，建立适应新建本科学校需要的评估指标体系。新建本科学校首要解决的问题是条件达标和管理规范的问题。因此，新方案通过建立以促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高为重点的评估指标体系，进一步加强国家对新建本科学校教学工作宏观管理与指导，使新建本科学校教学条件基本达标、教学管理基本规范、教学质量基本保证。

3. 引导新建本科学校紧密结合区域经济社会发展需要，改革人才培养模式，着力培养应用型人才。新方案强调学校应主动适应和服务区域（行业）经济社会发展的需要，重视与区域经济社会及产业的合作育人，以提高质量为核心，改革人才培养模式，在师资队伍建设和专业设置与结构调整、培养方案、课程建设、实践教学等一系列环节上突出对应用型人才的培养。

（三）合格评估指标体系的调整 and 变化（2018 年）

1.1 学校定位

观测点“学校定位与规划”的基本要求调整为：学校办学定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展；规划科学合理，符合学校发展实际需要；坚持内涵式发展，注重应用型办学特色培

育。注 1 调整为：学校的规划包括学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划、校园建设规划和信息化建设规划。

1.2 领导作用

观测点“领导能力”的基本要求调整为：加强党对学校的领导，各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律，确立主动服务区域（行业）经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路，认真落实学校发展规划和目标，教育教学管理能力较强。

1.3 人才培养模式

观测点“人才培养思路”的基本要求调整为：落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展；突出应用型人才培养，思路清晰，效果明显；以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。

2.2 教育教学水平

观测点“教学水平”的基本要求调整为：建立引导教师投入教学的机制；教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求，教学效果较好，学生基本满意。

2.3 培养培训

观测点“培养培训”的基本要求调整为：有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作，初见成效；有提高教师教学水平和能力的措施，将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面；有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施，效果较好；重视青年教师培训和专业发展，有规划、有措施、有实效。

4.1 专业建设

观测点“培养方案”的基本要求调整为：培养方案反映专业培养目标，体现了德智体美劳全面发展的要求；有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案；构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系，其中人文社会类专业实践教学占总学分（学时）不低于 20%，理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）比例不低于 25%，师范类专业教育实习不少于 12 周；创新创业教育融入人才培养体系，开设专门课程，纳入学分管理；培养方案执行情况良好。

4.2 课程与教学

观测点“教学内容与课程资源建设”基本要求调整为：课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度；能有效利用网络教学资源，现代教学技术和手段使用效果较好。观测点“教学方法与学习评价”名称调整为“课堂教学与学习评价”。基本要求调整为：推进课堂教学改革，有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施，课堂教学体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养，教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学，课程考核方式科学多样。

4.3 实践教学

观测点“实习实训”基本要求调整为：能与企事

业单位紧密合作开展实习实训；每个专业建有稳定的实习实训基地，时间和经费有保证；指导到位，考核科学，效果较好。

5.2 质量监控

观测点“质量控制”基本要求调整为：学校建立了自我评估制度，并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控。

7.1 德育

观测点“思想政治教育”基本要求调整为：创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人；落实国家标准，健全组织机构，加强队伍建设，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学生比较满意，评价较高。

（四）新评估指标体系的特点

调整后的合格评估指标体系突出强调以下几点。

1. 强调“应用型”办学定位明确，能主动服务区域（行业）经济社会发展，旨在引导新建本科学校合理定位，立足区域（行业）经济社会发展需要，开展产学研合作教育，培养应用型人才，对新建本科学校具有很强的针对性和导向性。

2. 强调坚持内涵式发展，以提高质量为核心，突出教学中心地位。要求学校开展产学研合作教育，开展人才培养模式改革，注重应用型办学特色培育。

3. 强调“加强党对学校的全面领导”，要求学校各级领导班子遵循办学规律和教学规律，树立主动服务区域经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路。

4. 强调“双师型”队伍建设和教师培养培训。强调“建立引导教师投入教学的机制”和教风建设。

5. 强调“三个基本”的落实，强调增加教学经费投入，特别是政府对学校生均拨款的保障。特别强调教学条件的利用。

6. 强调专业结构优化，注重专业布局与区域（行业）经济社会发展的符合度，并根据区域经济社会发展需要和本校实际及时调整专业。

7. 培养方案强调有企业行业专家参与制定；强调实践教学（人文社科类专业不低于总学分（学时）的20%，理工农医类专业不低于总学分（学时）的25%，师范类专业不少于12周）；强调创新创业教育。

8. 特别强调课堂教学，将观测点“教学方法与学习评价”的名称调整为“课堂教学与学习评价”。要求推进课堂教学改革，课堂教学体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养，开展教学方法和过程性考核方式改革。

9. 强调实验教学、社会实践，强调毕业论文（设计）真题真做。强调“实习实训”，要求“每个专业建立有稳定的实习实训基地”。

10. 强调学校内部教学质量保障体系的构建。

11. 强调“以学生为本”，突出对学生的指导与服务，强调培养学生的社会责任感。

12. 强调立德树人，加强思想政治工作，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。（思政课程——课程思政）

三、评估指标体系及观测点的内涵解读

1. 办学思路与领导作用

一级指标：办学思路与领导作用

二级指标：学校定位；领导作用；人才培养模式

评估中心解读：办学思路是学校的顶层设计，学校领导是办学思路的策划者，因此，办学思路和领导作用对学校的建设和发展具有特别重要的意义。办学思路不是虚指标，学校各项工作都能反映办学思路，评估指标体系中的各项指标都应该是办学思路的支撑和印证。

专家解读：办学思路不是抽象的，它是在长期办学过程中形成的，它具体体现在学校的各项工作中，《合格评估方案》的各级指标都会与办学思路有关。考察一所学校的办学思路，不仅要看它的二级指标，还要看《评估方案》的其他指标，如师资、资源配置、专业设置、教学计划、课程设置等。领导作用则侧重考察学校是否具有一个尊重教育规律、教育理念先进、管理能力和执行能力较强的各级领导班子。

1.1 学校定位

主要观测点：学校定位与规划

1.1.1 学校定位与规划

基本要求：学校办学定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展；规划科学合理，符合学校发展实际需要；坚持内涵式发展，注重办学特色培育。

评估中心解读：办学定位主要指总体目标定位、学校类型定位、层次定位、人才类型定位、服务面向定位等。考察学校定位主要看其是否符合“四个为主”：一是以服务地方为主，看其专业布局是否面向地

方（行业）经济社会发展需要；二是以本科教育为主，看其本科生比例是否适当；三是以应用型人才培养为主，看其是否培养生产、建设、管理、服务一线需要的高素质专门人才；四是以教学为主，看其是否科学处理教学与科研关系，依据自身的条件优势和发展潜力，注重形成办学特色。

学校定位不是一个口号，要通过审阅学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设和校园建设规划等材料，考察培养方案及培养过程，分析人才培养与办学定位的符合度。

专家解读：“学校定位”主要是指根据经济和社会发展的需要、学校自身条件和发展潜力，找准学校在人才培养中的位置，确定学校在一定时期内的总体目标，培养人才的层次、类型和人才的主要服务面向。

所谓“根据经济和社会发展的需要”，就是学校的定位要适应国民经济或区域经济发展的要求，要适应社会和科学技术发展的需要，要符合学校的实际（或是通过努力可以实现的）条件。

“学校的总体目标”是指学校在国内、外高等学校中的位置；学校的学科结构（理工农医管经文等）；学校的类型（研究型、研究教学型、教学型）；学校培养不同层次人才的结构（研究生、本科生、高职高专生）。

“人才的类型”是指应用型、研究型、研究应用型。

“服务面向”有两层含义：一是服务行业、服务区域经济、服务全国。二是培养学生主要从事研究、开发等基本的实际工作能力。

学校规划的目标应体现学校的定位，其相应措施

是为了保证学校定位的实现。

学校规划的目标应体现学校的定位，其相应措施是为了保证学校定位的实现。考察学校定位要考察学校的规划，包括学校教育事业发展规划，学科专业建设规划，师资队伍建设规划、校园建设规划和信息化建设规划。这5个规划可以是独立的，也可以在一个总规划中。专业建设规划对保证本科教育的健康发展、稳步提高本科教学质量具有重要意义。考察学校定位要考察学校的规划，尤其是学科专业建设规划。

学科专业建设规划要合理，要适应社会、经济、科学技术发展的需要，要符合学校自身条件（有相应学科支持），要遵循教育规律。

专业的总体布局 and 结构要符合学校的定位，有与重点学科相匹配的、在行业或地区有一定影响优势或特色的专业。

李志宏解读：★规划要符合区域发展需要、要符合学校发展实际。★体现所在、所生、所长的优势和趋势。★把服务区域和功能域用阶段目标明确表达出来。★引导学校办出地方或行业特色。（注：李志宏，教育部评估专家、原教育部高等教育教学评估中心副主任）

1.2 领导作用

主要观测点：领导能力；教学中心地位

1.2.1 领导能力

基本要求：加强党对学校的领导，各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律，确立主动服务区域（行业）经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路，树立“办学以教师为本，教学以学生为本”的

办学理念，认真落实学校发展规划和目标，教育教学管理能力较强。

评估中心解读：校级领导不仅要有战略思维能力、谋划发展的能力和凝聚人心的能力，更要懂办学、懂教育。中层领导对学校办学思路具有较强的贯彻能力、对教学有较强的管理能力、自身具有较强的专业能力。

专家解读：（1）各级领导具备先进的教育思想观念。教育思想观念是高等教育发展的先导和动力，也是高等学校发展的任务和要求。学校的一切改革离不开思想观念的转变。办好一所学校，必须要有先进的教育思想观念。

先进的教育思想观念要具有时代特征，要随时代的进步不断转变。当今时代，我们要更加重视教育教学质量，建立具有时代特征的质量观、人才观。学校要强化质量意识，牢固树立“人才培养的质量是高等学校生命线，提高教学质量是永恒的主题”这样的观念。结合学校的定位，制定质量标准并切实实行。在制定质量标准时，不能用精英教育阶段的质量标准来衡量大众化教育阶段的教学工作，大众化教育阶段的质量标准应区别于精英教育阶段的质量标准；另外不同的学校在培养人才方面承担的任务不同，质量标准既有相同之处，也有不同的地方。国家对高校培养人才的基本要求是一样的，学校应根据定位对培养的人才提出不同的要求。

先进的教育思想观念要遵循教育规律，处理好扩大规模与提高质量、统一性与多样性、“成人”与“成才”、规范管理与改革创新等关系。

（2）学校的党政一把手是教学质量的第一责任人，

对保证和提高教学质量负有重大责任，应该做到责任明确。学校的党政一把手要统筹学校的各项工作，把主要精力真正转移到教学工作上来，把质量意识落实到具体工作中。学校领导在治学过程中，首先要带头转变教育思想观念，应有一个先于行动的核心理念，在观念、制度、工作上有所创新。学校树立什么样的思想观念应当明确、清楚。

(3) 各级领导要树立“办学以教师为本，教学以学生为本”的办学理念，认真落实学校发展规划和目标。

(4) 侧重考察学校是否具有一支尊重教育规律、教育理念先进、管理能力和执行能力较强的各级领导班子，这对新建本科学校的建设和未来发展都是至关重要的。

李志宏解读：★领导班子健全，相对稳定，结构合理，重视教育、教学规律研究。★在专科向本科的转型期，领导（含中层）作用尤为关键：一是校领导具有战略思维能力、谋划发展能力、凝聚人心能力；二是中层领导具有对办学思想的贯彻能力及创造性开展工作能力。

1.2.2 教学中心地位

基本要求：有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部质量保障体系；各级教学管理人员责任明确，各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意。

评估中心解读：教学工作的中心地位主要是考察教学中心地位的具体政策与措施及落实情况；教学质量保障体系建设基本情况；师生对学校教学工作满意

度；师生对主要职能部门服务教学的评价等。

专家解读：高等学校的核心任务是培养人才，人才培养的中心环节是教学工作，因此，教学工作始终是学校的中心工作。学校教学工作中心地位的确立不是一句空话，它是有实际含义的，是可以根据以下几点进行考察的：是否以提高质量为核心，基本构建了质量保证体系；党政领导是否重视教学工作，经常研究教学工作，并能深入教学第一线进行调查研究，解决教学中存在的问题；是否正确处理人才培养、教学工作、与其他工作的关系；对教学的经费投入是否处于优先地位，并有稳定的来源；各级教学管理人员责任是否明确；各职能部门是否都能围绕育人进行工作，并能主动为教学服务，师生满意度高；学校的各项政策和规定（尤其是利益分配方面）是否都能体现对教学的重视；在对教师的考核中，是否实行教学质量考核一票否决制；育人工作是否已经成为学校的舆论中心等。关键在于落实。

本科教育是高等教育的主体和基础，抓好本科教育是提高整个高等教育质量的重点和关键。因此落实教学工作中心地位时，学校应把加强本科教学工作列入重要工作日程。

李志宏解读：★本科教育起始阶段应牢固树立本科教学的中心地位，处理好高校四项职能的关系：人才培养是核心；科学研究是基础；社会服务是方向；文化传承与创新是引领。★职能部门要服务于学校中心任务，师生的满意度是检验工作效果的主要依据。

1.3 人才培养模式

主要观测点：人才培养思路；产学研合作教育

1.3.1 人才培养思路

基本要求：落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展；突出应用型人才培养，思路清晰，效果明显；以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。

评估中心解读：人才培养思路考察学校是否坚持育人为本，是否注重学生思想品德教育，是否注重培养学生社会责任感；要在专业层面考察学校对应用型人才的规格要求是否清晰，人才培养模式是否有效，培养方案是否注重德育为先、能力为重，能否积极开展教学改革，探索因材施教等等。

专家解读：（1）人才培养目标定位的科学性与合理性。人才培养目标定位是办学定位中的核心定位。目标定位是行为主体为了实现行为规范而对多种可能实现的目标所进行的理性选择。目标体现了人们的价值取向和利益追求，标志着人们对未来的理性判断和科学思考，相对于理念来说具有针对性和具体性。明确现代专业培养目标的定位，是办好学校教育，为当地社会和经济服务的前提。

（2）人才培养方案对人才培养目标的体现与支撑。人才培养方案是高校保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是组织教学过程、安排教学任务、确定教学编制的基本依据，它直接关系到人才培养的规格和质量，关系到深化培养模式、教学内容、课程体系和教学方法的改革。

（3）人才培养模式的改革与构建。“人才培养模式”是指在一定的现代教育理论、教育思想指导下，按照特定的培养目标，以相对稳定的教学内容和课程

体系，管理制度和评估方式，实施人才教育的过程的总和。

它具体可以包括四层含义：

- ①培养目标；
- ②为实现一定的培养目标和整个教育过程；
- ③为实现这一过程的一整套管理和评估制度；
- ④与之相匹配的科学的教学方式、方法和手段。

如果以简化的公式表示，即：目标+过程与方式（教学内容和课程+管理和评估制度+教学方式和方法）。

（4）人才培养思路、措施与效果。高素质、应用型人才要按照人才培养方案的要求，出台行之有效的措施与办法，制定培养计划、构建培养体系、建立评价系统、形成培养机制，就业率达90%以上。

（5）人才培养方案的制定以及教育教学过程，要以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。本指标主要考察学校是否落实立德树人根本任务，坚持育人为本；是否注重学生思想品德教育，是否注重培养学生的社会责任感；要在专业层面考察学校对应用型人才的规格要求是否清晰，人才培养模式是否有效，培养方案是否注重德育为先、能力为重，能否积极开展教学改革，探索因材施教等等。

李志宏解读：★学校主体上一定是培养应用型人才，但目标规格可多样性；★如何面向多数学生因材施教。

1.3.2 产学研合作教育

基本要求：积极开展产学研合作教育，在与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培

养人才、合作就业等方面并取得较好效果。

评估中心解读：产学研合作教育主要考察学校是否主动服务地方经济社会发展，是否有明确的服务方向和具体的服务对象，人才培养是否以业界为主导，是否与业界建立长期、稳定、互动的合作关系以及效果如何。指标体系中的合作教育的形式可以多种多样，包括合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等。

考察人才培养模式，不能只看自评报告，重在剖析专业人才培养方案，重点考察教学过程。

专家解读：产学研合作教育是一种办学方式，强调创新人才培养模式；强调实践教学；强调对培养具有实践能力和创新精神的高素质应用型人才的实践环境的培育；强调与区域经济社会及产业的合作育人平台拓展与实际效果，利用学校、社会两种教育资源和教育环境，在大学4年期间交替安排学校理论课程学习和校外顶岗工作，使学生将理论与实践有机融为一体，真正满足人才培养目标的要求。

李志宏解读：★产学研合作应该是新建本科院校办学和培养应用型人才的必由之路，学校应该有整体推进措施。★合作办专业、合作开发教学资源、合作培养人才、合作就业是具体要求；要长远看待合作办学、合作育人、合作就业、合作发展。★体系化、制度化、契约化、互动共赢是努力方向。

2. 教师队伍

一级指标：教师队伍

二级指标：数量与结构；教育教学水平；培养培训

评估中心解读：教师是办学的第一核心资源，合

格的高等学校必须要有合格的教师队伍，教师队伍既是目前新建本科院校普遍存在问题，也是合格评估重点考察的内容。

专家解读：教育大计，教师为本。深化教学改革的关键在教师，保证教学质量的关键在教师。因此说在教学工作中，教师是主导、是关键，教师对提高教学质量和学校将来的发展起着重要作用。一所优秀的高等学校一定有一支高质量的师资队伍。

2.1 数量与结构

主要观测点：生师比、队伍结构

新建本科院校与其他高校一样，近年来面临因大规模带来的师资紧张、结构性短缺、师生比例不足等问题。但与其他高校不同的是，新建本科院校教师数量紧张是相对紧张，主要是结构不合理。一是教师本科教学经验不足，二是新设专业多，专业带头人数量不足，教师数量不平衡。

2.1.1 生师比

基本要求：全校生师比达到国家合格标准；各专业的教师数量满足本专业教学需要；合理的控制班级授课规模，有足够数量的教师参与学生学习辅导。

评估中心解读：在分析生师比时，评估专家除考察总师生比外，还要分别考察各专业教师数量，尤其是新办专业的专业教师数量是否满足人才培养基本要求，避免用总师生比掩盖个别专业师资不足问题。考察教师数量除查看人事部门提供的资料外，还要分析合班上课学生数和教师工作量。

专家解读：生师比为折合学生数与教师总数之比。专任教师是指具有高等教育教师资格证书的在编教师，

并承担教学工作的人员。专任教师承担的教学工作可以是各层次的授课工作，也可以是其他教学形式，如指导毕业论文（设计）和实验等。外聘教师包括返聘教师、外教和其他不在编教师。

评估指标中的“教师”包括：

专任教师：具有教师资格、专职从事教学工作的、只属于教学单位的人员。

自有教师：本校在编人员，专门从事教学工作的且缴纳五险一金的人员。

自有专任教师数量不低于专任教师总数的 50%。“专任教师计算方法”：自有教师及外聘教师中聘期二年（含）以上并满足学校规定教学工作量的教师按 1 : 1 计入，聘期一年至二年的外聘教师按 50% 计入，聘期不足一年的不计入专任教师数。

李志宏解读：★以总量为总体判断、分析专业满足度，总量与专业数量的关系。★不仅看现状，也要看发展趋势。

怎样计算兼职教师数量？（观测点 2.1）

★兼职教师与在编主讲教师在学历和职称上要求不同。★有协议，有报酬。★满足学校教学工作量要求。

2.1.2 队伍结构

基本要求：专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 50\%$ ；在编的主讲教师中 90% 以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位，并通过岗前培训；教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理，有一定数量的具备专业（行业）职业资格和任职经历的教师，整体素质能满足学校定位和人才培

养目标的要求。

评估中心解读：在考察师资结构时，除分析年龄、学历、职称等常规指标外，还要依据办学定位，考察教师队伍的知识能力是否符合应用型人才培养需要，尤其是教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师情况。一般来讲，满足下列条件之一者，可以认为属于具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师。

★有本专业实际工作能力的中级及以上职称；

★有行业特许的资格证书或有专业资格的考评员资格：

★近五年在业内从事本专业实际工作连续一年或累计达到二年；

★主持过（或主要参与）三项及以上应用技术研究，成果已被使用且效益良好；

★主持过（或主要参与）两项校内专业实践教学建设，这些项目在教学中产生了较好效果。

专家解读：研究生学位是指已取得博士、硕士学位的。在读的可以作为参考。

分析教师的结构状态时采用的是师资。这里的师资专指学校在编的、具有教师专业技术职务的人员（即教授、副教授、讲师和助教），包括教学、科研、管理等岗位上的教师。

符合岗位资格是指：主讲教师具有讲师及以上职务或具有硕士及以上学位，通过岗前培训并取得合格证书的教师。主讲教师与专任教师之比 $\geq 90\%$ 。主讲教师是每学年给本科生主讲课程的教师，给其他层次授课的教师和指导毕业论文（设计）、实践等教师不计

算在内。

师资的整体结构要合理，要符合学校的定位，要适应教学需要，要适应学校学科、专业发展的需要。可以通过以下几方面考察（都合理才算合格）：

（1）全校师资的自然状况。数量、学科、学缘、年龄、学历（学位）、职称、各系分布状况等。

（2）学科发展状况。教师的科研状况；重点学科、重点专业、新学科、新专业的师资状况。

（3）主要基础课和主干课教师队伍状况。重点考察基础课教师的职称和学历情况等。

（4）实践教学环节，特别是实验教学师资队伍状况。

发展趋势良好的师资队伍，应有学科带头人，已形成学术梯队，并有数量适宜的骨干教师。学校要有稳定的学科带头人、学术梯队和骨干教师。专家将考核学校进出师资的职称和学历等。

李志宏解读：★教师的结构与人才培养需求之间的矛盾是多数学校的难点。★“双师型”主要是指专业课和专业基础课教师。

2.2 教育教学水平

主要观测点：师德水平；教学水平

2.2.1 师德水平

基本要求：履行教师岗位职责，教书育人，从严执教，为人师表，严谨治学，遵守学术道德规范。

评估中心解读：师德对学生成人成才具有潜移默化的影响，教师的教风直接影响学生的学风，因此要考察教师履行岗位职责，教书育人等情况，看大多数教师是否做到了为人师表，严谨治学，从严执教，遵

守学术道德。

专家解读：教师风范是教师的世界观、人生观、价值观、道德修养、知识水平、文化水准、精神面貌的体现，是教师的德与才的统一性表现。教师风范是教师整体素质的核心，学校的名牌实质是教师风范的名牌。当前我国高等学校教师风范主要内容是：敬业与乐业，爱生与奉献，竞争与合作，为人师表与言传身教，育人与自育。江泽民主席在北京师范大学百年校庆上，对教师提出的：“志存高远、爱国敬业、为人师表、教书育人、严谨督学、与时俱进”，是对教师风范的最好概括。在日常教育教学活动中，主要反映在课堂教学、科学研究、人格魅力、敬业精神和教书育人等方面。

学校要重视师德建设，制定教师岗位职责，采取措施，促使教师把主要精力投入到教学工作，并引导教师正确处理教学和科研之间的关系。教师要严格履行岗位职责，做到“教书育人、为人师表”。

“严谨治学，从严执教”是指领导和教师集体具有现代教育思想，科学的培养方案和教学内容，先进的教学方法，严格的考核制度，规范的教学管理，全身心投入的教学态度。“教书育人”是指教师要关心爱护学生，在传授专业知识的同时，以自身的道德行为和魅力，言传身教，引导学生寻找自己生命的意义，实现人生应有的价值追求，塑造自身完美的人格。教学质量高低，是以实施培养方案的效果，能否达到预定的培养目标来衡量的。评估时要综合看：在日常教学工作中，对教师进行的各种教学评估资料，专家抽查情况，试卷和毕业论文（设计）审阅情况，学生对调

查问卷回答情况，专家随机听课时对教师的评价以及专家对用人单位和学生考察的结果。在学术研究领域能遵守学术道德规范。

2.2.2 教学水平

基本要求：建立引导教师投入教学的机制；教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求，教风和教学效果较好，学生基本满意。

评估中心解读：教学水平重点在于考察教师的整体情况，不是以教师个体的水平判断教师教学水平高低。除听课外，重要的是看教学效果及学生的满意度等多方面情况，做出全面客观判断。教学水平高低是以实施培养方案的效果能否达到预定的培养目标来衡量的。主要考察学校促进教学水平提高的政策、措施以及效果。如是否建立引导教师投入教学的机制，教风建设；课堂教学的互动性，实践教学的实效性，学生学习成绩分布，学生满意度等；教师教学成果统计；专家组现场听课评估结果；实验课、毕业论文（设计）、试卷质量及分析等教学环节所反映的教师教学整体水平。

专家解读：学校及各教学院（部）制定有提高教师教学水平和能力的措施，对于进校1—3年的青年教师着重培养教学能力，并采取措施使其不断提高。课堂教学、实践指导要满足人才培养目标的要求，具体做到以下几点：

★一是教学准备阶段。能否做好教学，这是最重要的基础工作。

第一是了解学生思想上存在的与本门课程教学内容有关的一些问题。

第二是认真研究和消化教材，确定讲授的重点和难点。

第三是在前两项工作的基础上写好教案和讲稿。但要注意千万别照本宣科，这样的做法学生不爱听，应力求避免。

★二是课堂讲授阶段。

第一是教师要为人师表，要言传身教。这就要注意自己的仪表，教风要正，观点正确，言之有物，讲课仪态要端正。

第二是教师上课要提前到教室，千万别迟到，教师上课迟到属于教学事故。

第三是教师首次上课时，一定要作自我介绍。

第四是教师讲课要站着讲，青年教师更应该如此。教师在讲课的时候，必须注意学生对教师讲授内容的反馈和听课情绪。教师必须根据学生的听课情绪对自己的讲授内容和教学方法及时予以适当调整，只有站着讲课的教师，才能够比较全面而真实地了解学生的情绪。

第五是加强对课堂的管理，学会组织课堂教学。强调课堂纪律，把学生情绪调动到听课方面来，使学生进入听课的状态之中。这是教师讲课获得成功的必要前提。

第六是讲课要投入，有激情，富于感染力。为了使自己的课能引起学生的共鸣，使学生爱听，教师讲课一定要投入。需要注意的是，每讲一课，要有总结。有总结，才会不断进步，不断提高，才会逐渐掌握教学规律。

第七是在讲课过程中要注意师生互动。有些教师

讲课，只是按照电脑上的内容一直讲下去，也不提问学生。这样的课堂秩序好像很不错，实际上学生根本没有听，而是安安静静在下面干“私活”，这就失去了上课的意义。教师的责任不仅要使学生接受讲授的内容，还能使他们提出问题。如果能做到这一点，就能真正解决一些学生思想存在的、与本课程有关的问题，学生就会对这门课感兴趣。在课堂上必须抓住师生互动这个环节，千万忽略不得。同时，讲课使用的资料要新、要准确，讲课的语言要干净利落。

第八是讲课时手势用得恰当，可以增加讲课的效果。但是手势使用不宜过多，否则会适得其反。在使用多媒体时，屏幕上的字体不要太小，若太小会使坐在后面的学生看不清楚，影响学生对学习内容的掌握。

第九是每上一次课，先复习旧课，再讲新课，但是复习旧课的时间不宜过长。

★三是课后总结阶段。教师在课堂上讲好课，这只标志着教师完成了主要的教学任务，但是并没有完成教学任务的全部。课后要做的工作包括：要注意听取学生对讲课的反应，主动征求学生的意见，包括教学内容、教学方法以及教学态度，认真总结，发扬优点，克服不足；要巩固学生在课堂上学到的知识，采取的方式、方法可以多种多样，比如参观、实践、出复习题、下节课提问等；认真批改学生作业，批改以后一定要讲评，对好的要表扬，甚至可以将平时成绩提高一点；对差的，一定要说明差在哪里，并提出改进的办法。

学校、各教学单位要认真组织教学督导，确保教学质量和教学效果；要建立健全教学水平评价体系和

教学质量保障体系，满足人才培养目标要求，让学生基本满意。

李志宏解读：★注重整体判断，不以偏概全。★分析教学内容、试卷水平与培养方案、教学大纲的符合度。★从毕业论文（设计）指导情况和试卷分析等可看出教学水平和教风。★重点看学生和毕业生的评价。

2.3 培养培训

主要观测点：培养培训

基本要求：有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作，初见成效；有提高教师教学水平和能力的措施；有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施，效果较好；将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面。重视青年教师培训和专业发展，有规划、有措施、有实效。

评估中心解读：新建本科学校的青年教师比例普遍偏高，因此教师培养培训非常重要，很有必要考察教师培养培训工作。一看学校对教师培养培训的重视程度，看是否有“导师制”“助教制”、行业实践等有效措施，全面提高青年教师教学技能专业实践能力；二是看专业带头人培养和教学团队建设计划及成效；三是看是否采取有效措施促使教师脱产或在职“充电”，不断提升教师教学能力。

专家解读：侧重要求学校有计划地加强教师的培养培训，注重教学团队建设、学科、学术、教学等专业带头人的培养，加强专业教师职业经历和职业能力的培养。应特别重视青年教师的培训和专业发展，制定行之有效的“青年教师的培训和专业发展”规划，

做到措施落实，效果明显。引导新建本科学校建设一支具有发展后劲、适应应用型人才培养的教师队伍；要努力造就一支“师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力”的高素质、专业化教师队伍。

根据《国家中长期教育改革和发展规划纲要》（2010～2020年）教师队伍建设主要采取四个方面的措施：

第一，加强师德建设。教师作为人类灵魂的工程师，要进一步增强教书育人的责任感、使命感，要加强对教师职业理想和职业道德的教育，将师德表现作为教师考核、聘用、评价的首要内容。

第二，提高教师的业务水平。要完善教师培养培训的体系，优化队伍结构，不断地提高教师的专业水平和教学能力。对高校来讲，要以中青年教师和创新团队为重点，建设高素质的高校教师队伍。

第三，提高教师的地位和待遇。要不断改善教师工作、生活、学习条件，吸引更多的优秀人才长期从教、终身从教。落实和完善教师的社会保障政策，要大力表彰作出突出贡献的教师和。

第四，健全教师的管理制度。要严格执行教师资格制度，制定教师资格标准，要深化教育事业单位人事制度改革，全面实行聘用制度，加强岗位管理。要深化职称制度改革，建立以业绩为重点，由品德、知识能力等要求构成的人才评价体系。另外，还要制定和完善教师编制标准，加强对校长的管理，促进校长的专业化，提高管理水平等。

李志宏解读：★重使用轻培养是普遍存在的问题，学校应该有整体师资培训规划和经费保障。★针对每

个青年教师应有具体培养计划。★注意发挥二级学院（部）的作用。

3. 教学条件与利用

一级指标：教学条件与利用

二级指标：教学基本设施；经费投入

教学条件与利用主要考察办学的基本条件，但要充分理解对办学条件提出要求的目的是充分利用已有条件提高培养质量，也就是说要考察学校的投入产出比，考察教学条件建设以及现有条件的利用程度。

一方面要充分理解提出办学条件的必要性；另一方面要处理好资源占有与利用的关系。

3.1 教学基本设施

主要观测点：实验室、实习场所与利用；图书资料和校园网建设与利用；校舍、运动场所及设施建设与利用

评估中心解读：按教育部教发〔2004〕2号文件规定标准考察。在考察实验室、实习场所建设与利用时，要在数量达标的基础上，看设备利用率和跟随行业技术发展的设备更新率；对于图书资料，既要考察数量，也要考察过期书籍淘汰情况和学生利用情况。

3.1.1 实验室、实习场所建设与利用

基本要求：生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求（按照教育部〔2004〕2号文件，生均应达3000元）；实验室、实习场所及其设施的配置能满足教学基本要求，利用率较高。

专家解读：教学科研仪器值是指单价在800元以上的仪器设备值。计算生均教学科研仪器设备值所用

的学生数为折合学生数。统计实验室使用率和生均使用面积，按照教学大纲要求，实验开出率达 90% 以上。

考察学校关于加强实验室建设及管理的有关材料、单价 800 元以上的教学科研仪器一览表及台卡等。

李志宏解读：★如何提高实验室的利用率，为学生提供更多的学习和研究的空间是需关注的问题。

3.1.2 图书资料和校园网建设

基本要求：生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求（按照教育部 [2004] 2 号文件，生均图书应达 100 册；生均年进书量达 4 册）。图书资料（含电子类图书）能满足教学基本要求，利用率高；重视校园网及网络资源建设，在教学中发挥积极作用。

专家解读：生均图书和生均年进书量所用学生数是折合学生数。图书馆管理手段先进，使用效果好是指利用计算机网络及其他现代化手段采集、交流信息、管理能作到使用方便、效率高、利用率高。校园网建设主要考察建设水平、运行情况、在本科教学中的作用，包括校园网基本数据、校园网信息化程度分析、校园网服务本科教学材料（网上教学资源、课程资源、网络教学、辅导答疑）、校园网流量统计、教务管理系统建设及运行、学校主页及各单位主页建设情况等。在校园网建设中，要加快建设数字图书馆步伐、营造多媒体网络教学环境。

李志宏解读：★图书资料的利用率能从一个侧面反映学风状况。★网络教学资源的利用反映了教学观念和水平。

3.1.3 校舍、运动场、活动场所设施建设与利用

基本要求：生均教学行政用房面积达到国家办学条件要求（按照教育部〔2004〕1号文件，应达生均9平方米）；教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要，利用率较高。运动场、学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。

专家解读：校舍状况标准中提出的要求是参照教育部教发〔2004〕2号文件。生均教学行政用房面积中，教学行政用房是指教学用房、教学辅助用房及行政办公用房，这里用的学生数是全日制的在校生数。建筑面积指已经使用的，有产权的建筑面积。在建的建筑物可以统计，但仅供参考，不作为打分的依据。

“各类功能教室齐备，很好地满足教学需要”是指普通教室、实验室、语音室、计算机教室、多功能教室、多媒体教室、微格教室、绘画绘图教室等能满足不同形式的教室需要，能给教学内容的方法的改革提供良好的条件。

学校的实践教学除在学校的实验室、实习场所进行外，还应根据学校性质和人才培养要求，规划、选择、建设校外实习基地，形成完善的实习基地群。实习基地应具备：稳定的场所；有明确的实践教学目的和内容，有稳定的教室和辅助人员队伍，有实习项目、场地、设施能满足教学需要。

运动场学生活动中心及体育设施统计，使用率高，能基本满足人才培养需要。

根据教育部教高司函〔2005〕7号文件要求，对于生均图书、生均教学行政用房面积，一方面要坚持

标准，被评学校要按标准进行建设；另一方面在被评学校充分挖掘、利用现有资源，电子图书利用情况较好或基本满足教学需要的条件下，专家组可以实事求是地做出考核的内容有以下几点：一是室内体育场馆情况，包括体育馆、游泳馆、体操室、器械室、训练室等；二是运动场地情况，包括田径场、篮球场、排球场、足球场、羽毛球场、器械区、综合投掷区、障碍物区、健身区。生均面积为 ≥ 3 平方米；三是有符合学校特点的专项训练场地和设施：如乒乓球及设施、艺术体操场地及设施等；四是各种配套设施情况。

3.2 经费投入

主要观测点：教学经费投入

基本要求：教学经费投入较好地满足人才培养需要。其中，教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ ，生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

评估中心解读：经费投入主要考察对教学工作的经费投入，教育经费投入是影响教学质量的保障性因素。新建本科学校在发展过程中均或多或少地面临着教学设施陈旧、政府投入少、经费和事业发展矛盾突出、新校区建设负债等问题，这种现象严重制约了学校办学效益和教育质量。考察教学经费投入，不仅从宏观上了解教学经费是否较好地满足了人才培养需要，在数量上还要考察教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例是否低于 13% 。生均年教学日常

运行支出是否达到 1200 元人民币且随着教育事业经费增长而逐步增长。其中学费收入是指学校实收本、专科生的学费总数。

专家解读：教学日常运行支出，指学校开展普通本专科教学活动及其辅助活动发生的支出，仅指教学基本支出中的商品和服务支出（302 类），不包括教学专项拨款支出，具体包括：教学教辅部门发生的办公费（含考试考务费、手续费等）、印刷费、咨询费、邮电费、交通费、差旅费、出国费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、专用材料费（含体育维持费等）、劳务费、其他教学商品和服务支出（含学生活动费、教学咨询研究机构会员费、教学改革科研业务费、委托业务费等）。

学校要调整经费投入结构，切实把教学工作作为经费投入重点，加大对教学经费投入力度，并保证教学日常运行支出逐年有所增长。特别要大幅度增加实践教学专项经费，尽快转变实践教学经费严重不足的局面。教学日常运行支出增长的情况，是考察学校近三年用于每个学生的教学运行基本经费在数量上的变化趋势。分别统计近三年内，教学日常运行支出的分项值和总值。计算生均值所用学生数为普通全日制本专科生的自然人数。

特别要注意统计教学日常运行支出和学生数所用的时间应统一，规定是用每年 12 月 31 日的数据。教学经费投入作为一个重要指标，教学经费投入不达标，学校教学评估就不能通过。高等学校要调整经费支出结构，切实把教学工作作为经费投入的重点，加大对教学经费的投入力度。

李志宏解读：★比例标准： $\{ [302 \text{类}] - \text{专项} \} / \{ [205 \text{类}] - \text{专项} + \text{学费} \} \geq 13\%$ 。★定量 ≥ 1200 元/人均（这是目前的标准）。★随教育事业费的增长而逐渐增长。

4. 专业与课程建设

一级指标：专业与课程建设

二级指标：专业建设；课程与教学；实践教学

评估中心解读：专业与课程建设是教学内涵建设的核心内容，对人才培养质量起决定性作用。考察专业与课程建设重点是看学校依据应用型人才培养目标，在专业建设、人才培养模式改革、教学内容和课程体系、教学方法和学习评价、加强实践教学等方面的思路是否清晰，措施是否得力，效果是否明显。

专家解读：重点要看学校围绕实现人才培养目标，在专业建设、改造，人才培养模式设计，教学内容和课程体系建设、改革，教学方法和手段改革，加强实践教学等方面，思路是否清晰，措施是否得力，效果是否明显。

4.1 专业建设

主要观测点：专业设置与结构调整；培养方案

4.1.1 专业设置与结构调整

基本要求：有明确的专业设置标准和合理的建设规划，能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业，专业结构总体合理；注重特色专业的培育。

评估中心解读：专业设置与结构调整主要从三个方面考察。一是看是否符合学校的办学定位，是否制定了专业建设规划，是否重视特色专业建设；二是看专业布局是否符合地方（行业）经济社会发展需要，

是否有专业动态调整机制，专业结构是否合理；三是看专业设置是否符合教育规律；四是要有专业设置条件要求。结构调整主要考察学校根据区域（行业）经济社会发展对人才的发展，不断优化专业结构。注重特色专业培育主要考察学校是否制定了专业建设规划，能否遴选优势专业开展特色专业建设。

专家解读：制定有《学科专业建设发展规划》，专业设置有科学的论证，措施落实，效果明显。每年能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业，专业结构与布局总体合理，符合学校的定位、符合社会发展和经济建设的需要、遵循教育规律。遴选有特色专业，建设成效突出。

李志宏解读：★学科建设≠专业建设。专业建设在学生培养中作用更直接。★专业设置和调整应有标准、有程序、符合区域（行业）经济社会发展需要，专业结构合理。★重视新专业建设，大力发展复合型、应用型、技能型人才（纲要 22 条）。

4.1.2 培养方案

基本要求：培养方案反映专业培养目标，体现了德智体美劳全面发展的要求；有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案，构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系；其中人文社会类专业实践教学占总学分（学时）不低于 20%，理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）比例不低于 25%，师范类专业教育实习不少于 12 周；创新创业教育融入人才培养体系，开设专门课程，纳入学分管理；培养方案执行情况良好。

评估中心解读：培养方案是人才培养的顶层设计，

是实现培养目标、保证培养规格与质量的法规性文件，是组织教学过程和安排教学任务的重要依据。考察新建本科学校的培养方案，一是要考察制定培养方案的指导思想和原则；二是要考察制定培养方案的技术路线和论证过程；三是要考察课程体系是否体现应用型人才培养定位，实践教学时间是否满足《教育部关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》规定；四要考察培养方案的执行情况及稳定性。

目前新建本科学校培养方案存在的主要问题是：对应用型人才培养要求把握不准，存在简单模仿传统本科状况，课程体系的区分度不足，环节设置的目的性差，实践教学缺乏体系性，培养方案调整较多，执行稳定性差等，需要评估专家关注并指导。

专家解读：培养方案是保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是组织教学过程，安排教学任务的基本依据，它是学生在校学习几年中，课内、课外的总体安排。培养方案这一观测点重点考察制定培养方案的指导思想、原则、内容和执行情况。指导思想和原则要体现学校的定位，体现具有时代特征的教育思想观念，体现当前高等教育改革的主流。内容要体现学校所确定的指导思想和原则，执行培养方案严格，有相应的规章制度和文件作保证。专家进校考察培养方案、教学任务书、课表是否一致，有否相应的变动手续等。

李志宏解读：★专业培养方案应反映培养目标要求，课程体系及培养方案应能支撑培养目标。★应认真落实专业培养方案，不能随意变动。

4.2 课程与教学

主要观测点：教学内容与课程资源建设；课堂教学与学习评价

4.2.1 教学内容与课程资源建设

基本要求：课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度；能有效利用网络教学资源，现代教学技术和手段使用效果较好。

评估中心解读：教学内容与课程资源建设是新建本科学校教学改革的重点和难点。目前的主要问题是课程建设的规划性差、不够科学，课程建设的主次顺序不清晰，教学内容与培养目标的适应性不够。因此，本观测点要求参评学校依据培养目标定位优先建好主干课程，科学整合一般课程，及时更新教学内容，有序开展课程建设基本要求是所有开设的课程均应有教学大纲且严格执行。在教材选用上，并未强调选用获奖教材，而是强调教材选用的科学性和评价机制，注重教材对应用型人才培养的适用性。在多媒体使用上，并未规定采用多媒体教学课程比例，而是强调多媒体教学的合理使用和教学效果，提出了有效利用网络教学资源要求，目的是为学生提供自主学习环境，培养学生的自学能力。

专家解读：课程是实现培养目标的基本单元。课程体系、教学内容、教学方法、教学手段等集中体现学校的办学思想和人才培养特征。

教学内容与课程资源建设是人才培养模式改革的主要落脚点，也是教学改革的重点和难点。要重点考察教学内容与课程资源建设的总体思路、具体计划、配套措施、执行情况和已取得的成果。学校应根据本学科专业发展方向和经济社会发展的需要，培养目标和人才培养模式的需要，从对人才的知识、能力和素质的要求出发，进行课程改革与建设，进行优质课程建设、系列课程建设（特色课程、重点课程）、课程教学内容的整合和精品课程建设，逐步形成一批教学质量高，有特色的本科优质课程。

专家还从以下几方面考察课程：（1）改革和教育思想观念相适应。（2）重视学生考核方法的改革，考试内容和方式能够考核学生的能力。（3）教学改革的成果即获奖情况。要注重健全、完善教材评审、评价和选用机制，严把教材质量关。要选用高质量的精品教材和新版教材。有条件的学校，要做好教材编写的规划，并采取措施，支持出版有特色的教材。

要积极采用现代教学技术和手段，特别是多媒体技术（利用计算机综合处理文字、声音、图像、图形、动画等信息的新技术）。根据教育部 [2005] 1 号文件的精神，国家重点建设（即“211”建设）的大学，必修课应用多媒体授课的课时不低于总课时的 30%，一般院校仍为总课时的 15%。2005 年前，按《水平评估方案》执行，2005 年及以后，按教育部 [2005] 1 号文件执行。

李志宏解读：★课程不仅是理论教学，也包括实践课程，重视大纲的落实。★重视优质教育资源共享体系建设。

4.2.2 课堂教学与学习评价

基本要求：推进课堂教学改革，有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施，课堂教学体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养，教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学，课程考核方式科学多样。

专家解读：教学方法的改革中心是加强学生创新创业精神和实践能力的培养，充分调动学生的积极性、主动性和创造性。改革要有利于加强学生的能力培养，有利于学生创新思维和创新创业精神的培养，有利于学生个性和才能的全面发展。教师要尽量采用启发式、参与式、讨论式、案例分析等授课方式，避免课程讲授过度的现象发生，给学生留有自主学习的时间和空间。课堂上只讲重点和难点，给学生提供更多的信息量，重视学生在教学活动中的主体地位，提高学生的学习积极性。根据培养目标和课程要求，改进学生学习评价方法，考核方式科学、多样。学生学习评价方法、考核方式的改进有专门的论证和依据。

考察学校是否制定了鼓励教师积极参与教学改革的政策以及教师的参与度；学生在教学活动中的主体地位是否突出；教学方法是否能够体现师生互动，是否有利于增强学生自学能力、分析解决问题的能力 and 实践能力，是否有利于学生个性发展。指标尤其强调了考试方法改革，旨在利用学习评价这个指挥棒，促使学生从死记硬背转向灵活应用，从重考试结果转向重学习过程。

4.3 实践教学

主要观测点：实验教学；实习实训；社会实践、

毕业论文（设计）与综合训练

实践教学对培养应用型人才具有理论教学不可替代的作用。实践教学体系设计应符合应用型人才培养要求。在教学计划中应和相关的课程保持协调一致、相辅相成的关系。

4.3.1 实验教学

基本要求：实验开出率达到教学大纲要求的90%；有一定数量的综合性、设计性实验，有开放性实验室；实验指导人员结构合理，实验教学效果较好。

评估中心解读：实验教学在实践教学中占有重要地位，本观测点要求实验开出率要达到教学大纲要求的90%。在考察实验开出率时，须注意了解每组的人数，以确保实验教学效果。观测点中对综合性、设计性实验没作硬性规定，但要注重考查学生综合应用所学知识的能力。实验室开放考察的是开放的范围、时间、内容和对学生的覆盖面；实验指导人员结构合理是指学历结构和职称结构要合理分布，并且作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验，提倡授课教师参与实验指导，密切理论教学与实践教学之间的关系。

专家解读：实践教学与理论教学既有密切联系，又有相对独立性。它对提高学生的综合素质，培养创新精神与实践能力有着理论教学不可替代的特殊作用。要强化实践育人意识，合理制定实践教学方案和实验教学大纲，科学地设置实践教学体系。实践教学方案和实践教学体系要符合培养目标的要求，符合学校学科的结构。不断改革实践教学内容，改进实践教学方法，通过政策引导，吸引高水平教师从事实践环节教

学。创造条件使学生较早地参加科研或创新活动。

要增加综合性、设计性和创新性实验。设计性实验：给定实验目的、实验要求和实验条件，学生自己设计实验方案并加以实现的实验。综合性实验：实验内容涉及本课程的综合知识，或相关课程的知识。

开放实验室有利于培养学生的创新思维、实践能力，是教学管理改革的重要内容。开放实验室要考察开放的范围、开放的时间、开放的内容和对学生的覆盖面。

李志宏解读：★关注实验指导人员数量和结构。
★提高实验室利用率。

4.3.2 实习实训

基本要求：能与企事业单位紧密合作开展实习实训；每个专业建立有稳定的实习实训基地，时间和经费有保证；指导到位，考核科学，效果较好。

评估中心解读：实习实训主要是考察学校能否与业界密切合作并建设稳定的实习实训教学基地；实习实训基地建设情况（包括名称、地址、建立时间、实习专业、可容纳实习人数等内容）、学校与实习单位的协议、实习和实训经费是否有保障；采取什么措施保障实习实训时间，效果如何等。这里强调实习实训不仅要有时间保障，还要科学制订实习实训方案，要有胜任的指导人员，要改革效果考核方法等。切实落实学校关于加强实习实训基地建设的有关规定。

考察方法为：查阅相关管理制度、培养方案和实习、实训教学大纲、实习指导书、实习记录和评语、实习总结等相关材料，考察合作教育实习、实训现场。

专家解读：实习和实训主要考察时间、措施、效

果。要采取有效措施，保证实习和实训的时间、经费、效果。要建立健全指导教师选拔制度，实习实训考核制度，切实加强实习实训基地建设，积极探索特色鲜明、效果显著的实习实训体系，满足人才培养的目标要求。

李志宏解读：★导向：全面的合作教育非常重要。
★实习实训是培养应用型人才的关键环节，时间、经费、指导必须到位。

4.3.3 社会实践

基本要求：把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量。

评估中心解读：社会实践是学生了解社会、培养敬业精神和责任感的有效方法，是人才培养的重要环节，学校要充分认识其作用，鼓励教师指导学生社会实践，把社会实践纳入培养方案并规定学时学分，采取有效的管理模式和科学的考核方法，确保取得良好效果。

专家解读：社会实践包括教学实践、专业实习、军事训练、社会调查、生产劳动、志愿服务、公益活动、科技发明和勤工助学等活动，文化、科技、卫生“三下乡”和科教、文体、法律、卫生“四进社区”活动是新形势下大学生参加社会实践活动的有效载体，本、专科生在校期间至少参加一次“三下乡”和“四进社区”活动，开展活动的时间不少于两周。要建立社会实践与专业学习、服务社会、勤工助学、择业就业、创新创业相结合的管理体制；把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对大学生参加社会实践

提出时间和任务要求；把大学生社会实践作为对高等学校办学质量和水平评估考核的重要指标，纳入高等学校党的建设和教育教学评估体系。同时，要把大学生社会实践与教师社会实践结合起来，组织高校干部教师参加、指导社会实践。此外，本着合作共建、双向受益的原则，从地方建设发展的实际需求和大学生锻炼成长的需要出发，建立多种形式的社会实践基地，力争每个学校、每个院系、每个专业都有相对固定的社会实践基地，并定期评选表彰大学生社会实践示范基地和优秀基地。

李志宏解读：★社会实践主要是指学生假期社会实践、三下乡活动等组织的以认识社会、服务社会，提高综合素质为目的的实践活动。★导向：教师与学生共同参与实践活动。

4.3.4 毕业论文（设计）与综合训练

基本要求：选题紧密结合生产和社会实际，难度、工作量适当，体现专业综合训练要求，有50%以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；教师指导学生人数比例适当，指导规范，论文（设计）质量合格。

评估中心解读：毕业论文（设计）与综合训练中综合训练是指不同类型学校或专业在毕业前结合专业教育能力所进行的类似于毕业设计的综合教育环节，如毕业汇报演出、作品展示、社会调查报告等。毕业论文（设计）与综合训练是学生所学知识的综合实践。

评价毕业论文（设计）与综合训练主要看三点：一是选题。选题的性质、难度、份量是否体现综合训练和培养目标的要求，是否结合专业实际，注重真题

真做，是否一半以上的毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。二是过程管理。主要看教师指导学生人数是否适当，是否有足够的时间指导学生，是否有过程管理和监控措施。三是看能力是否体现。主要看学生解决实际问题的能力、综合应用知识的能力、外语和计算机应用能力、应用工具的能力、写作的能力和表达的能力等。

专家解读：毕业论文（设计）包括不同科类毕业汇报演出、作品展示、社会调查报告等。本科生毕业论文（设计）环节的作业对学生是一次专业能力的综合训练。毕业论文（设计）的质量既反映学生在校期间的学习质量，也反映教师的水平和学校管理的水平。

考察毕业论文（设计）时，首先看选题，选题的性质、难度、份量、综合训练等能否达到培养方案目标要求，选题是否结合实际；专家还要看选题是否前沿，有无明显的错误等；通过选题看指导教师有否科研工作背景、实际工作（例如工程）背景，每位教师指导的学生数适当，保证有足够时间和精力指导学生，与学生交流、讨论。其次是考察毕业论文（设计）的质量；除考察本身的学术水平和应用价值外，还应考察以下几方面：解决实际问题的能力；综合应用知识分析问题、解决问题的能力；对某些学科的经济分析能力；撰写科研报告、论文、设计和交流的能力；在工作中的团队协作能力。

关于“一人一题”的问题。“一人一题”是培养学生综合素质、独立完成任务的能力、避免相互抄袭的有效前提。对于几位学生共同合作完成一个较大的毕业设计（论文）题目，大题目的总体设计每个同学都

要参加，其余部分应做到分工明确，以保证每个同学都能独立完成相应部分的工作。

李志宏解读：★提倡真题真做。★毕业论文（设计）的质量是教学水平、师德水平和教学质量的反映。“比例适当”是保证质量的基础。

5. 质量管理

一级指标：质量管理

二级指标：教学管理队伍；质量监控

学校是评估和质量保障的主体，学校应建立自我评估制度，树立质量意识，严把教学质量监控关，提高教学管理队伍水平，完善管理模式，建立内部质量保障和监控的长效机制。

5.1 教学管理队伍

主要观测点：结构与素质

5.1.1 结构与素质

基本要求：结构较为合理，队伍基本稳定，服务意识较强；注重教学管理队伍培训，积极开展教学管理研究，有一定数量的研究实践成果。

评估中心解读：教学管理队伍指标主要考察教学管理人员的结构与素质。结构与素质是指教学管理人员在年龄、学历、学位、学缘、职称等方面的结构要合理。管理队伍的稳定性主要以任职时间来考察。考察教学管理人员的教学管理研究与实践成果，一是看教学管理制度体系制定是否科学，执行是否严格，管理工作流程是否顺畅；二是看教学管理人员的服务意识，能不能做到以人为本；三是看教学管理研究状况以及能否用于实践。

专家解读：教学管理队伍包括学校分管教学的校

领导、教务处等专职教学管理人员、院（系、部）分管教学的院长（主任）、教学秘书等教学管理人员。要求教学管理人员在年龄、学历、学缘、专业、职称、任职时间、能力等方面，构成合理的结构，发挥最佳的整体管理职能。教学管理人员要求具有适应管理工作的德与才，在重要岗位工作的管理人员应有从事教学工作或教学管理工作的经历。规范教学管理人员的岗位职责，促使管理人员把主要精力投入管理和服务工作中。

教学管理部门既是行政管理部门，又是教学服务部门，又是学术研究部门。教学管理的改革必须以教学管理研究和教育研究为基础，因此，开展教学管理和教育研究是教学管理人员的重要任务之一。

李志宏解读：★教学管理队伍指：分管教学的校领导、教务处等专职教学管理人员、院（系、部）分管教学工作的院长（主任）、教学秘书等教学管理人员。★教学管理队伍建设与师资队伍建设同等重要。

5.2 质量控制

主要观测点：规章制度；质量控制

5.2.1 规章制度

基本要求：教学管理制度规范、完备，主要教学环节的质量标准执行较严格，教学运行平稳有序。

评估中心解读：规章制度主要看教学管理文件的完备性；教学基本文件（含教学计划，教学大纲、学期进程计划、教学日历、课表等）制定的科学性；教学管理流程的清晰性；教学运行的有序性，执行制度的严格性、有效性。

专家解读：教学管理文件和制度健全，体现先进

教育思想，并积极使用现代管理技术，促进管理制度创新。采取措施，确保各项规章制度严格执行，保证教学平稳有序运行。如教师的调停课有无相关的制度和相关的手续等。

学校制定有主要教学环节的质量标准，没有质量标准就无法评判教学质量的高低。教学质量是多层面、多样化的。各学校的定位不同，培养目标不同，对学生的知识、能力、素质的要求是不一样的。因此考察时要注重考察学生实际的知识、能力和素质情况。重要教学环节包括课堂教学、实验教学、学年论文、实习、毕业论文（设计）等，考察这些环节有无标准，并且这些标准要能体现好坏，并确保严格执行。

李志宏解读：★有完善的规章制度不代表执行到位。★规范管理只能保证基本质量，不能保证提高质量。建立激励机制是调动师生积极性的有效手段。

5.2.2 质量控制

基本要求：学校建立了自我评估制度，并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控。

评估中心解读：质量控制主要考察教学质量监控体系的六个环节：一是培养目标；二是各个教学环节的质量标准；三是信息与收集（包括统计、检测）；四是评估（建立学校自我评估制度）；五是信息的反馈（收集的信息要反馈）；六是调控。重点考察教学质量监控的组织机构、队伍构成、监控措施，信息处理和反馈通道。考察中会查阅教学检查原始资料以及《年度教学质量分析报告》。

专家解读：建立自我完善、自我约束的教学质量

监控体系是教学质量监控的重要保证。教学质量监控体系包括：目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、信息的收集（包括统计和测量）、评估、信息反馈、调控 6 个环节组成的闭环。

学校是否建立制定相应的机构、组织、制度、措施，实施质量监控。实施效果是否明显。教学评估与检查是学校教学管理部门对教学质量进行过程控制的重要手段，学校开展教学评估的重点是课程评估、专业评估、院（部）教学工作评估、教师授课（实验教学）评估、学生学习评估等。评估工作应有目的、有目标、有计划、有步骤的进行。学校开展评估工作，应有一个科学、合理、易于操作的评估指标体系，有实施办法和相应的奖惩制度。

要发挥根据高等教育质量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控，向社会发布年度教学质量分析报告。

重点考察教学质量监控的组织机构、队伍构成、监控措施、信息处理和反馈通道。考察中会查阅教学检查原始资料以及学校本科教学年度质量报告等。

李志宏解读：★导向：建立系统的内部评估制度，建设校内教学数据库和年度质量报告制度，完善内部质量保障体系。内部质量保障体系建设一般包括以下内容：

高校依照自身确定的人才培养目标，科学地制定不同专业的培养方案，并建立各主要教学环节质量标准。

提供相适应的人、财、物条件和组织保障。

加强过程管理（规范、激励）。

开展自我评估，收集信息。

反馈、调节、改进、提高等。

6. 学风建设与学生指导

一级指标：学风建设与学生指导

二级指标：学风建设；指导与服务

教学以学生为主体。要体现人本教育理念，考虑到新建本科学校的生源特点，合格评估指标体系要突出学风建设，并强化对学生的服务与指导。

6.1 学风建设

主要观测点：政策与措施；学习氛围；校园文化活动

6.1.1 政策与措施

基本要求：有调动学生学习积极性的政策与措施，开展了行之有效的学风建设活动。

评估中心解读：学校要有加强学风建设和调动学生学习积极性的规章制度与具体措施，有明确的目标和具体内容，有组织保证和经费支持。行之有效是指通过审阅材料和实地考察，证明多数学生能主动学习，勤奋进取。

专家解读：学校要制定政策、采取措施规范学生行为，调动学生学习的主动性和积极性，促使学生把主要精力投入学习生活，树立良好的学风。学生要以学为主，勤奋刻苦。学校要大力开展学风建设活动，确保的人才培养质量不断提高。

李志宏解读：如何调动多数学生学习积极性，这是检验政策与措施的主要依据。

6.1.2 学习氛围

基本要求：营造良好的学习氛围，学生学习主动、

奋发向上，自觉遵守校纪校规，考风考纪良好。

评估中心解读：一个好的环境，能够使人的个性得到自由、充分、全面的完善和发展。一个好的学习环境，能够让人在一种自我、自主激励中不断地发现并努力获取自己所需求的知识与技能。学校应该采取各种措施和提供各种条件，为学生营造良好的学习、熏陶，激励学生热爱祖国、勤奋学习、诚实守信、自觉遵守校规校纪。

专家解读：学习氛围是学生在校学习生活过程中所表现出来的精神面貌，是学生在校园中经过长期教育和影响逐步形成的行为风尚。学习氛围是一种无形力量，它通过潜移默化的影响方式对人才培养质量起着重要作用。学校的学习氛围主要体现在：（1）校园氛围。校园环境和校园文化；（2）学生管理。完整的管理体系，完善的规章制度，规范的日常管理；（3）教育载体。丰富多彩的科技活动，课外实践等；（4）形象表现。氛围的营造可以是对校园文化建设效果的直观感受，也可以是从考察学生自觉遵守校纪校规和良好的考风考纪中体现出来。

判断是否达到“自觉遵守校纪校规，考风考纪良好”的标准是看学生工作体系、规章制度、日常管理，学校进行这方面的教育活动和效果、学校的有关资料，以及专家组的实地考察情况。

李志宏解读：★学风可以在课堂教学、实验实习、自习、毕业论文（设计）、考风考纪等环节体现出来；★客观分析考试违纪处理情况。

6.1.3 校园文化活动

基本要求：积极开展校园文化活动，指导学生社

团建设与发展，搭建了学生课外科技及文体活动平台，措施具体，学生参与面广泛，对提高学生综合素质起到了积极作用，学生评价较好。

评估中心解读：校园文化活动涵盖课外科技活动和课外文体活动。课外科技活动：学校要有激励学生参加课外科技活动的活动平台和具体措施，学生科技活动要有组织保障、有计划、有场地和经费保障。分析学生参与面时，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项活动的人数计入，当人数约占当年学生总数的40%左右时，可视为学生参与面较广。课外文体活动：指学校在课外以提高学生综合素质为目的组织的各项文化体育活动。学生社团活动是科技活动和文体活动的重要载体，专家要了解各种学生社团组织是否活跃以及对提高学生综合素质提高所起的作用。

专家解读：学校要注重第一课堂和第二课堂的有机结合，第二课堂要贴近学生的学习和生活，并搭建了学生课外科技活动平台，鼓励开展与学科专业联系紧密、有利于培养学生创新能力的各类科技创新活动，以提高大学生多方面能力和扩展学生专业知识为目标。参加课外科技活动的人数是指以提高学生的创新意识、实践能力和拓宽专业知识为目的的各项科技活动的参加人数。统计时，应以较长时间、系统地参加的人数计入，这个人数占学生总数的一半左右，可认为“人数多”。有一定数量反映效果的研究论文、科技成果、竞赛获奖证书、先进事迹报告等，可认为“效果好”。

重视开展富有时代特点、体现学校特色的文化艺术活动，丰富校园生活，活跃校园文化。参加课外文化、艺术、体育活动的人数是指以提高综合素质和拓

宽专业知识为目的的各项文体活动的参加人数。

李志宏解读：第二课堂的内容是否丰富多彩，学生参与面是否广泛也是学风的体现。

6.2 指导与服务

主要观测点：组织保障，学生服务

6.2.1 组织保障

基本要求：每个班级配有兼职班主任或指导教师；按师生比不低于 1:200 的比例设置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于 1:500；按师生比不低于 1:4000 的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于 2 名，并设置了相关机构；有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。

评估中心解读：组织保障主要考察学校学生管理工作体系建设情况、学生管理制度建设及执行情况，学生工作队伍建设是否达到国家规定要求，是否制订了调动教师参与学生指导工作的措施以及效果如何。

专家解读：学校有专门的学生工作队伍和机构，职责明确，能有效开展工作；有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，通过各种渠道，包括利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制；多方位、多层面加强对学生的指导，如指导学生的学习、生活、活动、竞赛、实习实训、毕业论文（设计）心理、就业、考研等。

李志宏解读：★足额配备班主任和辅导员是基本要求；★教师应成为学生健康成长的引路人。

6.2.2 学生服务

基本要求：开展了大学生学习指导、职业生涯规划

划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

评估中心解读：学生服务主要考察学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、心理健康咨询、特困生资助等服务机构与服务质量，了解学生的满意程度。学校要建立毕业生跟踪调查机制，通过毕业生跟踪调查，了解人才培养质量，促进专业调整和教学改革。

专家解读：学校要坚持“以生为本”的教育理念，不断提高服务意识，注重满足人才成长需求。利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制；多方位、多层面加强对学生的指导，如学习、生活、活动、竞赛、实习实训、毕业论文（设计）、心理、就业、考研等，大多数教师积极参与，对提高学生综合素质，体现“育人为本”、“学生为本”效果显著。

牢固树立“育人意识、服务意识、发展意识”，在有关机构的组建基础上，切实开展服务学生、关爱学生活动，如开展大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，服务学生求知求学，服务学生成长成才。有专门机构负责跟踪调查毕业生发展情况，并根据调研情况调适服务方向与服务措施，增强服务能力。

李志宏解读：优质的指导和服务体现了学生为本的思想，也可以弥补生源质量的不足。

7. 教学质量

一级指标：教学质量

二级指标：德育；专业知识和能力；体育美育；校内外评价；就业

7.1 德育

主要观测点：思想政治教育；思想品德

7.1.1 思想政治教育

基本要求：创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人；落实国家标准，健全组织机构，加强队伍建设，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学生比较满意，评价较高。

评估中心解读：大学生思想政治教育是高等教育的重要任务，是教学改革的重点和难点，要创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，增强针对性和提高实效。本观测点主要考察思想政治教育方法、学生的思想政治水平和满意度。

专家解读：思想道德教育主要考察学校是否重视学生思想道德教育，积极开展教学改革，提高思想政治类课程教学效果，在加强政治工作和民族团结教育方面成效显著，培养了学生热爱祖国，勇于奉献，诚实守信，遵纪守法的良好品质。学生具有正确的世界观，人生观，价值观，学生参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。学校政治工作要贯彻“三进”方针（进教材、进课堂、进大学生头脑），要形成教育体系，构建长效机制；要善于创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，思想政治教育的针对性和时效性较强；要每年制定年度计划

和实施方案，梳理典型事迹，开展学生满意度调查等活动。

李志宏解读：★学生思想政治教育是目前教育改革的重点和难点，强调形式多样、针对性和实效性。

★学生的评价是检验效果的根本依据。

7.1.2 思想品德

基本要求：学生展现出良好的思想政治素质，表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识，具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质，学生能积极参与志愿服务等公益活动。

评估中心解读：观测点主要考察学校是否认真贯彻落实中央有关文件的各项规定，培养学生热爱祖国、勇于奉献、诚实守信、遵纪守法的良好品质。学生具有正确的世界观、人生观、价值观，学生参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。

专家解读：思想政治素质是最重要的素质。时代要求当代大学生有正确的世界观、价值观和人生观；初步掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的基本观点和“三个代表”重要思想、科学发展观，习近平新时代中国特色社会主义思想；具有初步的辩证唯物主义观点，树立社会主义信念、牢固树立热爱祖国、振兴中华民族的使命感；培养探索精神、创新思维、崇尚真知、追求真理的恒心和毅力；培养诚信守法、团结合作精神。

道德素质是个人在社会生活中进行价值判断、行为选择、处理与他人利益关系的内在枢纽，当代大学生要有高尚的道德情操和良好的道德修养。

文化素质的内容是广泛的、多方面的，它是需要

长期的培养和熏陶的。文化素质教育要开设以人文科学为主要内容的课程、讲座和开展相应的活动，同时要营造校园文化，形成浓郁的人文教育的氛围。人文教育除了讲座和选修课外，要有相应的校园文化。要重视学生良好心理素质的养成。注意学生的心理咨询、心理治疗，培养学生良好的心理素质。

李志宏解读：★主要是认真贯彻中共中央国务院16号文件的《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》各项规定；★学校可以自己举证。

7.2 专业知识和能力

主要观测点：专业基本理论与技能；专业能力。

考察时要了解学校对学生的知识结构、能力培养的总体规划，了解课程开设情况、学校的文化科技氛围，学生的实际状况和所反映的实际水平。

7.2.1 专业基本理论与技能

基本要求：达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能。

评估中心解读：专业基本理论和基本技能主要考察学生对专业基本理论和基本技能的掌握与应用能力。

专家解读：该指标是要看学生在校学习期间基本理论与基本技能培养的现状、实际水平，判断学生的学习质量、基本素质和进步学习、发展的基础。在此基础上，通过学生在校学习的成绩、试卷质量、评分标准（进行考试改革，严格考试管理、严肃考场纪律、严格评分标准）；在横向可比较的考试与竞赛中的成绩、专家组考察结果等考察学生的实际水平和学生在校期间学习质量提高程度。

专业基本理论与技能主要考察学生对专业基本理

论和技能的掌握与应用能力。考察时要了解学校对学生的知识结构、能力培养的总体规划（培养方案），了解课程开设情况、学校的文化科技氛围，学生的实际状况和所反映的实际水平。

具体可以从以下几个方面考察：

（1）学生的入学水平与进校后的学习情况、校内外专家调查情况的比较；

（2）学校进行考试改革、对学生评价改革的情况和效果；

（3）对主要课程的考试试题水平及学生考试结果的分析；

（4）学生在省、市（区）、全国性的考试与竞赛中的成绩；

（5）学生参与职业资质认证培训及获取证书情况；

（6）专家直接与学生接触，了解学生的实际水平和能力。

李志宏解读：★专业培养方案是主要依据；★考察教学过程和效果（试卷水平、论文质量与实践环节等）的符合度。

7.2.2 专业能力

基本要求：具备了从事本专业相关工作的能力。

评估中心解读：专业能力是指学生从事所学专业相关工作的基本能力。

专家解读：学校要根据培养方案、培养目标和专业、行业、社会技能要求，切实培养、提升学生综合素质，构建所需基本技能要点，在教育教学中付诸实施，效果优良。

李志宏解读：★通过专业认证及评估情况、学生

专业类获奖、职业资格证书获取、毕业设计质量以及就业面向等方面，验证与专业培养目标的符合度。

7.3 体育美育劳育

主要观测点：体育、美育和劳育。

基本要求：《国家学生体质健康标准》合格率达85%，学生身心健康。开设了艺术教育课程，开展了丰富多彩的文化活动，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。

评估中心解读：体育按教育部和国家体育总局关于实施《国家学生体质健康标准》的通知（教体艺[2007]8号），测试大学生体质健康标准合格率为85%及以上。学校群众性体育活动普遍开展，学生有良好的锻炼习惯，学生身心健康。美育的考察要点为：学校开设了艺术教育的相关课程，并开展了丰富多彩的群众性艺术活动。学生在这些课程和活动中，受到了艺术熏陶，养成了良好的审美情趣和人文素养。

专家解读：按学校在公共课、选修课等课程设置中，开设有艺术教育课程，或者开设了全院性艺术教育专家学者讲座，学生参与程度较高。同时学校开展了丰富多彩的群众性艺术活动，这些活动富有时代性、艺术性、审美性，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养，效果较好。

劳动教育的考察要点为：学校开设不少于32学时的劳动课。除劳动教育必修课程外，其他课程结合学科、专业特点，有机融入劳动教育内容。可安排劳动月，集中落实各学年劳动周要求。

李志宏解读：体育教育的方式可以因校制宜。

7.4 校内外评价

主要观测点：师生评价；社会评价

7.4.1 师生评价

基本要求：学生对教学工作及教学效果比较满意，评价较好；教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意。

评估中心解读：师生评价在考察中主要通过走访、座谈、问卷调查或与师生的随机交流，了解师生对教学和教学管理工作的感受与评价，重在评判师生员工对教学工作的满意度。

专家解读：以访谈方式进行。主要考察师生对学科布局、专业结构与设置、本科教学、教学基本建设、教学基本条件、队伍建设、教学管理、教学水平、教学质量、质量监控、课程教学与改革、课堂教学质量、考核评价方式与效果、教师待遇、人才培养方案等设计本科教学工作的满意度。还要看以上层面有否开展切实有效的校内评估，有否形成建设与发展的长效机制。

李志宏解读：★注意学生评教方法的科学性和效果的有效性。★教师对学风和学习质量的评价会更客观。

★学生评价体现在以下七个方面，学校应针对这些评价内容着手开展工作；

(1) 各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意（观测点 1.2）；

(2) 教师教学效果好，学生基本满意（观测点 2.2）；

(3) 校园文化活动，学生评价较好（观测点 6.1）；

(4) 学生服务的各项内容，学生比较满意（观测点 6.2）；

(5) 思想政治教育时效性强，学生评价较高（观测点 7.1）；

(6) 学生对学校教学工作比较满意，评价较好（观测点 7.4）；

(7) 毕业生对学校教学工作和就业工作认可度较高（观测点 7.4）。

7.4.2 社会评价

基本要求：学校声誉较好，学生报到率较高；毕业生对学校教育教学工作认可度较高，评价较好；用人单位对毕业生满意度较高。

评估中心解读：社会评价主要指社会对学校的办学水平和人才质量的评价，反映在社会对该校人才的需求。可以通过学校的录取分数线与当地的控制线的差异、第一志愿录取率、新生报到率，用人单位、家长、校友等对该校毕业生的反映，尤其要重视用人单位对毕业生的评价。

李志宏解读：★录取分、报到率、第一志愿率、高年级学生的认可度、校友、家长……；★学校应主动经常到用人单位去调查。

7.5 就业

主要观测点：就业率；就业质量

7.5.1 就业率

基本要求：应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平。

评估中心解读：就业率在考察中一是看应届学生的初次就业率是否能达到本地区高校平均水平（初次

就业率统计到毕业当年8月31日前，计算就业率分母应该是当年获得毕业证的学生人数)。二是看学校促进学生就业的措施以及效果。三是了解学生对就业工作的满意度。

毕业生就业主要有以下几种形式：

通过学校与用人单位签订就业协议书，领取就业报到证，到用人单位就业。

与用人单位已签订劳动合同，或用人单位出具接收函，不需要就业报到证，到用人单位工作。

定向、委培毕业生回原定向、委培单位就业。

毕业生以灵活方式就业，其中包括自主创业、自由职业等。自由职业指以个体劳动为主的一类职业。

升学。

出国、出境留学、工作等。

参加国家、地方项目就业。

专家解读：着重考察学校在就业方面的工作，采取什么措施，取得什么效果。毕业生的初次就业率达70%，年底就业率可作参考。

李志宏解读：★学校促进学生就业的措施以及效果；★本地区高校=本科高校+高职院校

7.5.2 就业质量

基本要求：就业面向符合学校培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高，就业岗位适应性较强，有良好的发展机会。毕业生和用人单位对就业工作的满意度较高。

评估中心解读：就业质量是合格评估提出的新要求，主要考察毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性，毕业生对就业岗位的适应能力

以及发展潜力等。同时了解毕业生和用人单位对就业工作的满意度。

专家解读：学校要根据培养目标要求，制定毕业生就业面向目标定位；毕业生要制定符合专业的职业规划。就业后，要对毕业生就业岗位适应性，以及能否提供良好的发展机会与空间进行追踪调查，实时调整就业指导方向和人才培养目标，提高就业质量。

主要考察毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性，毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。

李志宏解读：★多数学生就业面向与培养目标的符合度；★毕业生的自我评价，专业相关性主要取决于毕业生的评价；★毕业生就业方式的分布；★用人单位的评价。

第二部分 专家深度访谈参考提纲

一、深度访谈简介

深度访谈是评估专家在现场考察阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法。它无固定结构是直接的、个人的访谈法。评估专家通常采用提问、追问的方式来掌握其需要了解的问题。访谈中评估专家常常围绕评估指标体系，根据从“教学基本状态数据”、“自评报告”“教学质量年度报告”以及在现场考察过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，以学校领导、各部门中层领导和管理人员、教师、学生等为被访谈对象。通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。深度访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

二、如何准备深度访谈

在评估中，由于不同学校存在的问题不同，深度访谈的对象、询问的问题及重点也不同。一般而言，评估专家将视学校的具体情况确定深度访谈的内容及访谈对象。有时评估专家为证实某一问题，会从多个方面去了解，所问的问题不一定就是被访者负责的工作内容。虽然评估专家访谈的问题不可预见，但是如有所准备还是可以比较好地回答专家的提问的。被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题，需注意做好如下准备：

1. 认真学习“教育部关于普通高等学校本科教学

评估工作的意见（教高〔2011〕9号）”“普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求（2018年修订版）”“教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见（高教四十条）教高〔2018〕2号”等文件（见我校网站“本科教学工作合格评估网站下载专区”），掌握其内涵与实质，尤其要对合格评估指标体系各观测点的基本要求十分熟悉，并能理解其核心内容。

2. 掌握学校基本情况，尤其是自己所分管或承担的工作的岗位职责。

3. 对非本职工作，但与本职工作相关的情况、制度等内容应有所了解。

4. 了解学校“十四五”发展规划、发展目标。

5. 熟悉了解学校自评报告中的相关内容。

6. 注意维护学校的形象，顾全大局，不要把个人情绪带到访谈中去。如果不是很清晰地知道非本职工作信息，可以如实回答说“不太了解”。

三、深度访谈内容（问题）的侧重点

1. 对校领导的访谈：主要侧重在办学定位、办学思路、办学成效、人才培养模式、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面；侧重问询学校领导在各自分管工作中如何围绕应用型人才培养开展工作、有何感想体会等。

2. 对职能部门领导的访谈：主要侧重在如何围绕中心做好本职工作、工作中有何创新、有何亮点特色等方面；侧重问询围绕应用型人才培养目标，做了哪些具体工作、成效如何、存在什么困难和问题等内容。

3. 对各学院人员的访谈：主要侧重在学校对各学

院的支持情况、各学院人才培养方案的制定过程，以及各学院如何落实学校办学理念做好教学管理、学风建设等方面；侧重问询质量监控、实验室建设、实验开出率、用人单位对毕业生的满意度、实践教学基地建设情况等内容。

4. 专家走访实习（实践）基地时，主要侧重了解实习（实践）活动的安排情况、学生实习效果、能力素质等内容。

四、对学校领导深度访谈参考提纲

1. 学校改制为普通本科以来取得了哪些主要成绩？

2. 学校制定“十四五”发展规划的主要依据是什么？近两年是如何组织实施的？取得的效果怎样？

3. 目前学校发展存在的问题有哪些？学校现在最大的困难和问题是什么？对存在的问题学校准备如何解决？

4. 学校的办学理念、思路、定位是什么？如何坚持“以本为本”推进“四个回归”？

5. 学校在提高校级干部领导能力、中层干部工作能力、全校教职工凝聚力方面开展了哪些工作？成效如何？

6. 如何使学校办学的理念、思路贯彻到各部门、各学院及各位教职员工？

7. 学校在服务区域（行业）经济社会发展和应用型人才培养方面有何思路和举措，目前成效如何？

8. 学校如何主动把人才培养融入地方经济社会的发展？

9. 在加强党对学校的领导，全面贯彻党的教育方

针，坚持高等教育的社会主义方向方面，党委有哪些措施？

10. 请谈一下学校对规模与质量、发展与投入、改革与建设等关系的处理。在观念、制度、工作上有何创新与特点？

11. 学校办学中是否体现了产学研结合理念？学校领导对产学研结合的认识程度如何？

12. 学校如何解决师资队伍建设的問題？

13. 学校如何打造教学平台、实践基地？

14. 学校如何巩固提高经管类专业教育质量？

15. 学校发展的后劲是什么？您是如何考虑的？

16. 制约学校发展的因素有哪些？有何解决思路？

17. 学校学风建设的总体情况如何？

18. 学校的党建、宣传、统战工作是如何围绕人才培养开展的？

19. 学校是如何把思想政治工作贯穿教育教学全过程的，有哪些保障机制和措施？效果如何？

20. 学校是如何保障教学工作中心地位的？实施效果如何？

21. 在学校管理中本、专科教学资源是如何分配的？

22. 学校教学质量保障体系如何构建？如何运行？

23. 学校如何落实教学、科研、管理等方面的绩效评价？

24. 学校资源分配如何保障教学？

25. 谈谈你校围绕学生能力素质（专业能力）培养开展第二课堂教学的情况？

26. 你校多媒体教室、实验室和阅览室使用情况

如何？你校网络课程教学资源研制和使用情况如何？

五、职能部门深度访谈参考提纲

（一）共同性问题

1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗？谈谈你对这方面的认识？

2. 谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革采取了哪些具体做法？结合你的工作谈谈你是怎么做的？

3. 你校管理改革促进本科教学工作情况如何？各项管理工作是如何体现为教学中心工作服务的？具体到你们部门是怎么做的？师生对此反映如何？

4. 你校教学改革情况、措施及成效如何？培养的本科学生有什么特色？

5. 你校的校风、教风、学风情况如何？谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。

6. 你校本科教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况如何？

7. 你认为你校的教学中心地位在哪些方面得到了体现？

8. 你校的教学质量保障体系是如何构建的？运行得如何？

9. 你校师资队伍建设和青年教师培养情况如何？

10. 你认为学校在教育教学和管理方面还存在哪些问题？应如何解决这些问题？

（二）重点职能部门深度访谈参考提纲

党委宣传部：

1. 如何加强思想政治工作，确保人才培养质量？

2. 如何积极发挥舆论引导作用，大力推进校园文

化建设？

3. 如何加强对内对外宣传，改善和提高学校的形象与声誉？

4. 如何发挥凝心聚力作用，促进和谐校园建设？

5. 学校在区域内的知名度和社会认可度如何？

校团委：

1. 共青团工作如何服务、服从于学校中心工作和人才培养？

2. 共青团工作有何特色和亮点？

3. 学校校园文化活动的特色和亮点是什么？

4. 学生参与校园文化活动的状况如何？

5. 学生社团的组成、管理情况，社团活动的开展情况？学生课外科技活动开展情况如何？

6. 学生会及学生组织设立及建设情况如何？

人事处：

1. 学校师资队伍建设的举措、成效以及存在的问题有哪些？

2. 师资队伍建设如何落实学校的办学指导思想、办学定位与规划？在师资队伍建设方面的构想及下一步举措是什么？

3. 引进高层次人才的政策、措施有哪些？实施效果如何？

4. 学校鼓励教师提高学历学位的政策有哪些？成效如何？

5. 管理人员与教学人员工资待遇状况如何？

6. 绩效工资的分哪几个部分？学校奖励性绩效工资分配方案如何制定？原则是什么？

7. 对教师是如何考核的？是否将课程育人纳入教

师绩效考核？

8. 近几年教职工年度考核是否有不合格的人员？

9. 学校青年教师多、比例高，对此学校采取了什么措施？如何培养他们？

10. 学校如何引导教师投入教学？有哪些机制，成效如何？

11. 学校准备如何推进教师实践能力的培养？专业教师的技能水平如何？教师到行业（企业）进行实践锻炼情况？

12. 在“双师双能型”师资培养方面，学校近几年采取了哪些措施？取得了哪些成效？

13. 师资队伍中教师的学历学位与所从事的专业教学工作符合度如何？

14. 教学管理、学生管理等专职管理人员，专任教师、实验教师等师资队伍建设状况如何？存在什么问题？准备如何改进？

15. 外聘教师人数是否符合教学科研要求？如何管理和考核？

16. 如何发挥外聘教师在应用型人才培养中的作用？

17. 如何实现校、院两级管理的责任目标，权责是否匹配？

18. 教师的专业素质状况如何？专业教师的社会服务情况如何？向教学一线倾斜的政策、措施如何？

19. 教师参与学生指导（学业、思政、管理等方面）的政策和措施有哪些？成效如何？是否形成了教师与学生交流沟通的机制？

20. 教师配备是如何管理的？

教师发展中心：

1. 学校教师的业务培训是哪个部门负责的？一年多少经费，是如何开展的？
2. 你校如何加强教师专业职业资格和任职经历培养，效果如何？
3. 你校如何开展教学团队建设、专业带头人培养等工作？效果如何？
4. 你校如何做好青年教师培训与专业发展？具体成效有哪些？
5. 学校青年教师的培训一年投入多少经费？
6. 青年教师毕业于非师范院校的，如何提高他们的教学能力？学校采取了哪些措施？

发展规划处：

1. 请介绍一下学校发展规划的研制过程。如何找准学校人才培养的目标定位？
2. 学校发展规划如何突出人才培养工作中心地位？
3. 如何落实学校发展规划和目标？
4. 请谈一下学校对规模与质量、发展与投入、改革与建设等关系的处理。

教务处：

1. 组织机构、人员分工、教学管理制度、教学文件管理、专业人才培养方案管理、教学运行管理、考试考务管理等现状与存在的问题？（包括校院两级教学管理制度的落实情况）
2. 请谈一下你校教学工作的地位及其与学校其他工作的关系。
3. 请谈一下你校教学管理改革工作服务、促进本

科教学的情况。

4. 请谈一下你校教书、管理、服务“三育人”工作开展情况。

5. 与其它职能部门的分工及配合状况，存在的主要问题（特别是学生和师资管理方面）是什么？

6. 学校应用型专业建设与改革思路是什么？

7. 教学管理中如何落实学校的办学指导思想、办学定位与规划？请举例说明。

8. 学校是如何组织教学运行管理工作的，运行效果如何？

9. 编制人才培养方案的依据、原则以及程序是什么？

10. 专业申报或者设置的依据是什么？要具备什么样的基础条件？

11. 专业结构调整如何服务地方经济建设、社会发展？取得了哪些成效？

12. 课程体系与内容改革的思路？课程建设对学生职业能力与素质培养的针对性，采取的措施、取得的效果如何？主要教学方法/手段、考核方法的改革与效果如何？教学中存在的困难及解决办法？

13. 学校课程（精品视频公开课、精品资源共享课、精品在线开放课程、网络课程、双语课程、MOOC课程）建设思路与成效？

14. 学校如何利用网络教学资源的？成效如何？

15. 请谈一下学校校内外实习实训基地（场所）建设、管理状况及存在的主要问题？

16. 校企合作育人情况如何？与企事业单位紧密合作开展实习实训有哪些机制？经费投入如何？

17. 实践教学管理状况及存在的主要问题有哪些？实践教学管理制度、实践教学文件管理、实践教学运行管理、实训设备管理等情况如何？

18. 对实习实训指导教师的考核是怎样进行的？

19. 学校强化学生职业能力训练的措施及效果？学生职业技能资格证书的获取情况如何？

20. 学校教材建设如何？请介绍一下教材选用和质量监管的制度。

21. 近三年对教师的违规违纪，教学不合格处分有多少？采取哪些措施帮助教师？

22. 教学改革推进情况如何？采取了哪些措施鼓励教师参与教学改革？取得了哪些教学改革成果？

23. 社团活动、第二课堂、社会实践有没有纳入学分计划？第二课堂学分由哪个部门来认定？

24. 通识选修课程开设情况如何？目前存在什么问题？准备如何改进？

25. 如何处理教学管理与教学、科研之间的关系？

26. 你在教务处岗位遇到的最大困难是什么？最大的满足是什么？

实验室管理处：

1. 请谈一下教学经费投入、教学设施管理情况？

2. 实验室、实验设备基本情况如何？

3. 请谈一下本科生利用普通教室、多媒体教室、语音教室、实验室情况。

4. 学校教学科研仪器总值是多少？生均数是多少？近三年的教学仪器设备经费投入情况？

5. 教学仪器设备情况？近三年教学仪器设备增长与更新情况如何？

6. 实验室、实验设备基本情况如何？
7. 教学科研仪器总值是多少？每年的投入金额是多少？
8. 教学仪器设备情况如何？生均数是多少？
9. 学校所购买的仪器设备的质量如何？怎样保证新购仪器设备的现代化？
10. 近三年的教学仪器设备经费投入情况如何？近三年教学仪器设备增长与更新情况如何？新增教学科研仪器设备所占的比例是多少？

教学质量监测与评估中心、教学督导办公室：

1. 学生评教工作如何进行？教师的教学情况怎样？是否有反馈、调控？与考评奖惩是否挂钩？学生对师资的认可度如何？
2. 学生信息员有多少人？他们怎么反馈信息？
3. 教师评学工作如何进行？是否有反馈、调控？
4. 教学质量保障体系的运行及效果如何？如何对各学院进行教学质量监控？
5. 你校如何形成教学质量监控闭合环？
6. 学校各主要教学环节的质量标准有哪些？执行效果如何？
7. 教学督导与学校教学委员会、教务处是什么关系？
8. 学校是否成立两级教学督导？学校督导组是否指导院系督导组开展工作？
9. 学校督导组是如何对课程育人进行督导的？
10. 学校督导组的体制与机制是怎样的？督导组如何开展工作？
11. 学校督导组成员的职责是什么？

12. 学校督导组听课信息如何反馈？如何加强整改？

13. 各学院教学督导组的工作职责是什么？人员如何组成？

14. 学校是否建立了自我评估制度？都有哪些？效果如何？

15. 如何填报高等教育质量监测国家数据平台作用？教务处在填报过程中主要负责哪些工作？如何利用高等教育质量监测国家数据平台的？

科研处：

1. 学校科研经费有多少？纵向经费、横向经费各是多少？

2. 学校采取哪些措施促进学科建设和科研工作？

3. 学校采取的科研激励措施会不会影响教学工作的中心地位？

4. 学校开展的产学研合作教育对促进创新人才培养、实践教学等方面有哪些成效，如何支撑应用型人才培养？

5. 学校开展产学研的方式都有哪些？是否与企（事）业或行业建立了多种途径的合作方式？请举例说明。

6. 在鼓励教师开展产学研，服务社会方面学校采取了哪些办法？

7. 对教师科研量是否有具体要求？

党委学生工作部：

1. 学生管理工作的组织机构、人员分工、全校学生管理组织系统构成情况如何？

2. 学生管理规章制度的建立与执行情况、校院两

级学生管理工作的开展情况如何？

3. 请谈一下学校开展大学生思想政治教育的机构和队伍情况。

4. 学校开展的大学生思想政治教育形式都有哪些？

5. 是否有调动学生学习积极性的政策与措施？学风活动是如何开展的？特色和亮点有哪些？

6. 辅导员工作状况、日常思想工作开展状况？存在的主要问题有哪些？

7. 学生日常行为管理与奖惩制度实施状况如何？与相关部门分工及配合情况（校内外各类竞赛、活动的组织与管理等）如何？

8. 请谈一下近三年对学生违纪的处理情况如何？

9. 学生资助情况、奖学金的发放情况如何？

10. 学生素质教育工作开展情况如何？

11. 学校近年来在学生管理改革方面有哪些新的举措？改革的主要成果是什么？

12. 学校心理健康教育咨询机构的组织机构、人员分工、管理制度、工作开展等现状与存在的问题？

13. 如何贯彻教育部关于加强大学生心理健康教育文件精神？工作中存在的主要困难与问题是什么？

14. 大学生心理健康教育开展情况如何？

15. 学校心理咨询、心理治疗开展情况如何？

16. 心理健康课程的建设情况如何？

就业指导服务中心：

1. 学校就业指导与服务机构的组织机构、人员分工、管理制度、工作开展等现状与存在的问题？

2. 开展人才市场需求调研和毕业生跟踪调研状况

如何？评价反馈是否及时？

3. 近三年来，如何开拓就业市场，就业市场状况如何？

4. 近三年毕业生初次就业率和年底就业率是多少？近三年毕业生就业质量状况如何？

5. 学校有哪些促进学生就业的措施？取得了什么效果？

6. 学校如何开展职业生涯规划 and 就业指导工作？取得了哪些成效？

7. 学生就业去向与学校人才培养目标是否符合？学生对就业的满意度如何？怎样体现？

创新创业学院：

8. 创新创业教育如何开展？有创业教育孵化基地吗？这几年是否有学生自主创业的典型？创业科技含量如何？

9. 创新创业教育在人才培养体系中的地位如何？开设课程情况如何？是否纳入学分管理？

10. 你校一次性签约率和初次就业率较高，学校如何保障就业统计数据真实性？

11. 学校为学生提供的职业技能鉴定有哪些？开展状况与通过率如何？

12. 毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力如何？用人单位对毕业生的评价如何？怎样体现？

13. 就业指导服务中心和各教学单位、相关职能部门的分工与配合状况？

14. 就业工作有何亮点？

招生办：

1. 学校招生省份有多少？省外生源比例占多少？

2. 近三年招生计划及其完成情况如何？
3. 录取新生第一志愿上线率、报到率、提档分数线情况如何？
4. 每年招生计划与就业工作如何紧密结合？招生工作有何亮点？
5. 与相关职能部门分工及配合情况？

财务处：

1. 学校近三年教育事业费及专项经费拨款情况如何？
2. 学校获得了多少中央财政支持地方高校专项经费？
3. 省、市财政支持情况如何？
4. 近三年学费收入情况如何？学费收入用于教学经费的比例是多少？
5. 学校负债情况，地方政府有什么具体计划？
6. 近三年教育事业费预算决算情况如何？
7. 学校在经费投入方面采取了哪些向教学倾斜的政策、措施？
8. 教学日常运行经费安排及投入保障情况？
9. 学校师资培训经费、图书资料费的投入和保障情况如何？
10. 学生实验、实训、实习等实践环境的经费投入如何，存在的主要问题有哪些？
11. 学校学科、专业、团队、课程、教材建设、教学改革经费投入情况如何？

资产处：

1. 学校固定资产总值是多少？教学科研仪器总值是多少？生均数是多少？

2. 请谈一下学校教学行政用房、教学用房、体育场馆等基本情况。

3. 学校教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况如何？

4. 在教学条件方面，学校当前面临的主要问题是什​​么？如何破解？

总务处：

1. 如何看待后勤工作的服务性质？

2. 后勤工作社会化的利弊各是什么？你们是怎样去除利弊的？

3. 学校采取了哪些办法来加强食堂管理，给学生提供更好的伙食服务？

4. 请谈谈后勤处是如何服务人才培养的，有哪些具体的做法？

5. 请谈一下校园环境建设情况。

6. 请谈一下学校的自然环境、人文景观、物质文化等有何特色。

网络中心：

1. 请介绍一下学校信息化建设情况？

2. 每年投入网络建设的经费有多少？中心工作人员有多少？

3. “一卡通”使用情况如何？具有什么功能？

4. 影响网络中心工作的因素有哪些？目前主要存在什么问题？

5. 网络中心是如何为人才培养和教学服务的？

6. 学校如何利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制？

图书馆：

1. 馆舍面积、藏书、阅览室座位数及开放情况如何？
2. 图书生均年流通量、现代管理技术应用情况如何？
3. 学校每年投入图书馆经费是多少？用于购买数据库的经费有多少？
4. 近三年购买图书册数和增长情况如何？
5. 图书馆文献资源建设如何适应学科专业建设、教学与科研的需要？能在多大程度上满足需要？
6. 图书订购用什么方法？是由各部门、各单位推荐，还是图书馆自行订购？
7. 图书馆管理人员有多少？全馆有多少职工？采编人员是否是图书馆学专业毕业？是否熟悉《中图法》？
8. 节假日、周末、晚上是否开放？
9. 电子图书、数据库尤其是专业数据库建设情况如何？
10. 图书馆是如何加强内涵与特色建设，为教学中心工作中心地位服务的？
11. 图书馆提高服务质量的具体举措有哪些？
12. 目前图书馆存在的最大困难或问题是什么？
13. 图书馆在为当地社会服务方面情况怎样？有何思考？

六、各院（部）深度访谈参考提纲

1. 应用型人才需求社会调研、专业建设和设置、专业方向、专业（群）建设规划与改革思路，专业教学资源的建设情况如何？

2. 专业职业能力、核心课程，专业定位，专业培养目标及培养模式的确定情况？本专业学生针对就业岗位的核心能力有哪些？由哪些理论和实践课程来支撑？实践课程与能力训练是如何强化的？

3. 本专业人才培养中，存在的突出问题有哪些？如何解决？本专业的发展是何思路？

4. 本专业人才培养方案是如何制订的？依据是什么？如何调研与论证？如何体现特色？在本专业的人才培养方案中，如何体现学生的综合素质的培养？如何体现就业为导向、能力为本位？

5. 专业建设所做的主要工作及其效果，专业教学改革及试点工作的做法及阶段性成果有哪些？

6. 课程建设及课程体系构建落实培养目标的情况？教学内容、方法、手段改革情况与存在的主要问题？

7. 课程考核方式改革情况及效果？课程教学中存在的困难及改进设想是什么？

8. 教学计划、教学组织、教学资源管理和应用、教学过程管理等方面工作的开展情况如何？

9. 在素质教育方面所开展的工作及其效果如何？

10. 举办学术讲座情况和选修课开设情况？

11. 教学研究立项与成果情况如何？

12. 本专业教学团队建设目标和建设思路，教学团队建设情况（“双师双能”教师、新教师的培养引进等）？

13. 院级教学管理和质量监控工作情况与问题，质量监控的环节有哪些？解决了什么问题？效果如何？

14. 教研活动开展情况？

15. 本专业师资队伍建设、培养情况如何？教学团队建设情况？

16. 专业带头人应具备的素质及职责是什么？

17. 本专业职业能力训练体系的构建情况？学生职业资格证书的获得情况如何？学生顶岗实习情况如何？

18. 本专业实验室（实习场所）有哪些？其仪器设备的种类、数量、质量如何？

19. 实践教学在专业课程体系整体设置中的状况？实践教学环节的管理与措施如何？

20. 请介绍一下本专业与企事业单位合作开展实习实训情况。

21. 校内外实训基地建设、管理与运行、实践教学环节运行中存在的问题和困难有哪些？

22. 校企协同育人开展情况（社会服务、对外培训、校企合作开发课程、教材、课程等情况）如何？

23. 请介绍一下本科专业实习实训基地建设情况？经费投入如何？

24. 应用型建设具体落实在哪些方面？

25. 毕业生的就业率、就业质量如何？与人才培养目标是否契合？

26. 用人单位对毕业生的评价如何？如何依据用人单位反馈调整人才培养？

27. 院内教学及学生工作的分工及配合状况如何？

28. 为大学生提供的指导与服务有哪些？

29. 结合人才培养目标，开展了哪些有特色的校园文化活动？

相关公共课程教学部：

1. 全校思政（体育、艺术、英语等）教师数量结构素质的基本情况？

2. 学校思政（体育、艺术、英语等）课程教学改革的基本思路、采取的主要措施、效果如何？

3. 学校思政（体育、艺术、英语等）课程教学改革存在的主要问题是什么，采取相应措施是什么？

4. 学校思政（体育、艺术、公共外语等）课程如何体现不同专业特点的？

5. 学生群众性体育（艺术等）活动开展状况如何？

6. 近三年《国家大学生体质健康标准》合格率是多少？

院（部）教师深度访谈提纲

1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗？谈谈你对这方面的认识。

2. 谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法？

3. 你在课堂教学中如何体现以学生能力培养为中心？是如何进行教学方法、手段与学生能力培养改革的？

4. 你校的教学类项目开展情况如何？

5. 你校在教学质量监控方面采取了哪些具体措施？

6. 你们是如何开展教研的？

7. 你校的学生实习工作是如何开展的？你参与吗？你是怎么指导学生的？

8. 谈谈教学、科研、社会服务三者的关系。你校

本科教学工作的地位如何？

9. 你校培养的本科学生有什么特色？

10. 你校校风、教风、学风情况如何？谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。

11. 你校校内外实习基地建设、管理和使用情况如何？

12. 谈谈你校师资队伍建设情况。青年教师培养情况如何？

13. 你校的专业建设、课程建设、教材建设情况如何？教学管理怎样？

14. 你校毕业论文（设计）质量监控是如何开展的？

15. 在学校的评建过程中你做了哪些工作？

16. 你认为教师的实践能力应该如何提高？

17. 你认为学校在教育教学方面还存在哪些问题？如何解决这些问题？

18. 学校在教师进修、提高“双师双能”素质等师资培养方面所采取的措施及其效果如何？

19. 你本人参加进修、培训、下企业、挂职锻炼的情况如何？

20. 本学院有哪些专业负责人（课程建设负责人）与骨干教师？教师梯队建设情况如何？

21. 学院在教学管理、教学质量监控方面有什么具体的措施？效果如何？

22. 你认为本学院在教学方面还存在什么问题？课程教学中存在的困难及改进的思路是什么？

23. 学校在教学研究立项与管理方面的政策有哪些，你所了解的学校教学研究成果有哪些？

24. 作为专业教师，你认为在教学工作方面目前最欠缺的是什么？怎样提高最有效？

希望学校能给予怎样的支持？

25. 你所任课程的作用，是着重培育学生哪一方面的能力？作为教师，你认为在学生综合素质的培养中应做哪些方面的工作？

七、学生深度访谈提纲

1. 学校校训、校风、学风是什么？

2. 你认为本校在学风、教风及工作作风上有什么特点？

3. 学校的发展战略和规划是什么？

4. 学校的办学理念和定位你了解吗？如果了解，你觉得学校在人才培养方面采取了哪些措施支持这种理念和定位？

5. 当年你是通过什么渠道了解并报考这所学校的？能谈谈你为什么报考这所学校或专业吗？结合你通过各种渠道了解到的学校各方面情况，谈谈你对这所学校的看法和意见。

6. 你是否了解所学专业的培养目标？如了解，请简要说明。你所学的专业将来可以从事的职业岗位有？在获得一定工作经验后可升迁的职业岗位有什么？

7. 你认为学校的课程设置科学合理吗？有没有需要改进的地方？

8. 入学后，有关教师是否对该专业的整体培养方案进行了详细介绍？

9. 你认为在专业课程中，由具有行业实践经验的“双师双能型”教师任教的大概占多少比例？通过教师讲课，你感觉有多少教师有实际行业方面的工作经验，

上课时能理论联系实际？哪些课程是由行业（企业）兼职教师授课的？实践性课程一般是由什么教师任教？

10. 教师在教学过程中有没有给学生介绍与本专业相关行业的发展现状？如果有的话请你简要说明相关的行业现状？

11. 你认为教师在教学过程中更加注重知识传授、能力培养、还是素质教育？

12. 讲述一下教师在教学中运用现代教育技术教学情况。你所了解的教师在教学过程中采用的教学方法有哪些？

13. 你在本校学习期间，在以下的考试类型中你参加过哪些类型的考试？

（理论课程考试、实验课程考试、实际技能考核、综合训练考试、与社会接轨的职业资格证书或技术等级证书考试、其他类型的考试、无监考教师考试）

14. 你在本校参加的课程考试采取的考试形式有以下的哪些（笔试、面试、操作、成果（作品）、竞赛、其它形式）？

15. 你对学校的教育教学工作有什么建议？

16. 你认为任课教师总体的教学质量如何？你们通过什么渠道反映对任课教师教学的意见？你在学院教学、学生管理、后勤服务、办学条件等方面有什么意见和建议？

17. 你在校内哪些实习实训场所进行过实习实训？你认为校内实习实训场所的条件能否满足学习需要？对学校校内的实践条件有什么看法或意见？

18. 你在哪些校外实习实训基地进行过实习实训？有无专门的管理人员及指导教师？在校外的实习实训

由什么人员进行指导？

19. 你有没有参加过学校（或专业）组织的社会调查、教师或自己的科研活动、创新创业活动、学科竞赛、科技社团、素质拓展？

20. 你所在专业应取得（或能考取的）的职业资格或技术等级证书有哪些？你认为本校专业职业资格证书教育开展情况如何？是得到普遍重视并融入教学过程，还是只注重考试组织，但与教学脱节，或者没有得到重视，从未组织开展过相关方面的工作？

21. 你取得了哪些职业资格或技术等级证书？

22. 你的英语水平考试成绩怎样？是否准备考研？

23. 你是否知道卓越工程师、卓越教师培养？

24. 学校为大学生开展的指导和服务都有哪些？

25. 你对哪一门课，哪一位教师印象最深？最喜欢的老师是哪位？

26. 你是否参加了社团？为什么要参加社团？感受如何？

27. 学校的社会实践活动是如何组织的？你参加了没有？

28. 学校的课外科技、文化活动开展得如何？

29. 将来的就业有压力吗？准备如何应对？

30. 在校期间，你最大的收获是什么？

31. 你认为学校的学习风气怎么样？

32. 你和你周围是否有不遵守校纪校规的情况？如果有，什么现象最多？

33. 学校是如何开展学生职业生涯规划设计和创业教育指导的？

34. 学校是如何开展学生学习指导的？你与老师

交流的主要方式有哪些？

35. 学校的伙食、生活条件如何？

36. 学校教室、实验室、图书馆、运动场及体育设施开放与使用情况怎样？

37. 你了解学校的本科教学评估吗？你是如何认识的？怎么参与？

补充说明：以上所列举的问题仅供我校师生员工在作访谈准备时参考，我们所列举的问题难以包括访谈中的所有问题。因此，教职工应努力了解、掌握学校和本部门、本单位的基本情况，及时回顾总结本职工作，只有这样才能在座谈或接受访谈时，做到情况清楚、数字准确、思路清晰、表达流畅。

第三部分 专家考察过程中的常见问题

一、办学定位与领导作用发挥问题

办学定位作为学校的顶层设计，是地方新建本科学校必须要集中精力做好的一件事情。办学定位包括：总体目标定位、学校类型定位、层次定位、人才培养目标定位、服务面向定位等。办学定位的确定既要符合学校办学实际，更要取决于所属地区经济社会发展的需求。对于这个问题，每所学校都有自身的实际情况，作为专家组进校考察的重点，也是仁者见仁，智者见智。常见问题：

1. 学校定位的表述与实际情况不符。
2. 对学校事业发展规划、各子规划不知道、不理解、执行不到位。
3. 学校顶层设计科学，但没很好落实。
4. 对转型发展面临的问题缺乏深入、全面、系统的思考和研究。

二、专业设置与地方经济社会发展结合不紧密的问题

“两个突出”之一就是突出为区域（行业）经济与社会发展服务（“地方性”）。地方性要体现在专业结构与布局上，专业结构要与地方经济社会及产业布局相适应。常见问题：

1. 专业结构与地方经济社会及产业布局关系不清晰。
2. 专业数量太多，与招生规模不匹配。

3. 本科专业在院（系）的布局不尽合理。
4. 专业设置盲目，论证不充分。
5. 专业整体建设思路不够清晰。过于追求规模扩张，趋同现象仍然明显，特色发展未得到彰显；存在传统专业与新专业、重点专业与一般专业、新专业与新专业在资源配置和发展上不平衡的现状；专业发展和建设的前瞻性不够，引领社会发展的能力不强。
6. 专业内涵还需要进一步加强。专业的人才培养规格与社会需求的契合度还不太高，用人单位参与人才培养方案制订和人才培养过程还需进一步强化；学校的硬件建设、学科建设、师资队伍建设、课程建设、实践基地建设和校园文化建设对专业培养目标及专业发展的支撑度有待加强和提高。

三、师资队伍问题

教师是办学的核心资源，教师队伍是合格评估考察的重点。常见问题：

1. 师生比过高的问题，外聘教师数量过大，没有实质性承担教学任务。
2. 师资结构不合理，特别是分专业师资数量和结构问题，新办专业至少有 7 名教师（开办条件），至少有 1 名专业带头人。
3. 双师型教师不足，尤其是具有行业背景工程背景教师偏少。
4. 学科带头人缺乏。
5. 对青年教师培养培训重视不够。
6. 青年教师发展成长的制度措施及落实问题。

四、人才培养方案的问题

培养方案是人才培养的顶层设计，也是专家考察

的重点之一。修订人才培养方案一是要体现学校的办学定位，特别是培养目标的定位；二是要体现具有时代特征的先进教育思想观念。如，产出导向、学生中心的理念；三是要体现当前我国高等教育的改革主流，如地方应用型本科要体现产学研结合合作办学。常见问题：

1. 思路不清。如访谈中会问人才培养方案修订了几次？每次修订有什么变化？做了哪些修订？如何回答？

2. 对人才培养目标、规格、服务面向、毕业要求等描述比较乱，五花八门，不能体现应用型定位。对应用型本科教育内涵及人才培养途径认识还不十分清晰，对人才培养模式改革缺乏顶层的系统设计，人才培养模式仍然比较单一。育人的主渠道仍然是学校、教师、课堂，未能充分发挥企业行业、第二课堂和学生的积极性；国际化水平普遍较低，利用国际教育资源的能力较弱。对应用型理解和落实不到位。

3. 产学研合作育人机制不健全。学校行业企业联合开展人才培养方案的制订、联合开发课程、联合构建实践教学体系等合作育人的长效机制尚未完全建立，社会支持体系尚不完善，各专业之间的校企合作能力和水平差异较大。

4. 其他方面存在的一些问题，如总课时偏高，有些核心课程（8—12门）与国标不符，有些教学大纲不规范，过于简单等。

五、条件与利用的问题

“三个基本”考察仪器设备和场地能否满足教学的需要，而且要考察利用率。常见问题：

1. 实验室及大型仪器设备利用率不高（使用记录）。

2. 实验室开放度不高。

（解决办法：学生参与教师科研课题；大学生创新创业训练计划项目；毕业论文（设计））

3. 图书资料利用率低。

六、质量保障体系建设问题

合格评估“一个引导”就是要引导新建本科学校建立并完善内部质量保障体系。质量监控主要考察教学质量监控体系六个主要环节：一是培养目标；二是各主要教学环节的质量标准；三是教学信息收集（包括统计、分析）；四是建立自我评估制度；五是信息反馈；六是调控。常见问题：

1. 一些学校质量监控仅仅停留在听课、检查阶段；

2. 主要教学环节质量标准不完善；

3. 学校自我评估制度尚未建立，“评价—反馈—改进—再评价”的闭环机制尚未形成。评估是要建立各主要教学环节质量标准，根据质量标准去进行评价，发现问题、反馈、整改、再评价这样一个过程；有的督导队伍还是非常薄弱的，校级督导全部是在职教师兼职，没有专职督导。

（其它学校做法：专项评估，反馈教师本人，专家给与好评，但仍提出质量监控执行力需要进一步提高）

七、课程建设与课堂教学的问题

评估期间每位专家听课看课至少 3 次，专家听的每一节课都要填写“课堂教学评价表”（提交），课堂教学能折射出教师的敬业精神、工作态度、学术水平、

教学能力、教学方法、教学手段改革。教学改革到深处、到痛处是课堂教学改革，听课中常发现的问题主要有：

1. 信息技术与教育教学深度融合问题。
2. 教学方法陈旧。教法传统、学生网上评教成绩偏高。
3. 教学理念落后，照（PPT）本宣科。
4. 满堂灌、一言堂。教师唱独角戏，课堂上师生不互动（“单声道”变成“双声道”）。
5. 传统教学模式，即使有互动，也是简单互动。
6. 学风方面：存在个别学生迟到、上课偷看手机，不听课，男生课间在卫生间抽烟等现象，至于学生课堂不记笔记，教材清洁如新更是普遍存在。到学生寝室，学生礼貌做的不够。
7. 学生科技活动少。分析学生科技活动时，以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的 40%左右时，可视为学生参与面较广。
8. 教师上课资料不全。教师要注意：带齐教学资料：大纲、教案、教材（讲义）、教学周历、学生花名册。

八、毕业论文（设计）的问题

评估期间每位专家要调阅至少 2 个专业的毕业论文，要写评语。一般学校，毕业论文从选题、开题、中期检查、答辩、到写作过程都比较完备，印刷、装订等比较规范。常见问题如下：

1. 选题过大、过宽泛。真题真做比例，在网上有没有相同的标题？是不是做到一人一题？

2. 过程记录（包括答辩）过于简单（有些感觉是后来补上的）。

3. 教师指导人数过多。

4. 英文摘要错误较多。

5. 图表不规范。

6. 参考文献过少，理工科论文没有英文参考文献。

7. 内容空洞，有些就是知识介绍，创新的东西很少。

8. 指导教师、评阅教师评语雷同，无差别，评语与成绩不相符。

九、考试试卷的问题

包括试卷内容的分布；考察的能力与教学目标的符合程度和使用的题型与需考察的能力符合程度；题目分值与数量（是否适宜）；评分标准客观题答案是否明确具体、主观题评分要点是否明细；是否有复本试卷、题型题量是否相同、难度是否相当、A、B 试卷出现重复试题的程度；审批手续履行与否（包括试卷审批单、缓考、重修、参军、免修等手续完备）。评估期间每位专家要调阅至少 3 门课程的试卷。常见问题有：

1. 命题不能体现应用型定位，考试改革滞后。

2. 命题与教学大纲不符。

3. 大面积不及格现象严重，平时成绩缺乏给分依据。

4. 批改不认真，多处涂改，涂改处无签字。

5. 统分错误。

6. 管理不规范（如试卷是否是 A、B 两套试卷，

是否自主抽取试卷，是否有标准答案？是否有严格的审批程序）

7. 试卷分析缺乏针对性。试卷分析是重点：分数的分布状态，试卷分析内容是否很简单？问题分析是否只找客观原因？只找学生原因？有没有从教师自身去找原因？改进措施是否很有针对性？

十、实践教学的问题

实践教学包括：实验、实训、见习、实习、社会实践、演出、画展、毕业论文（设计）、军训、创业活动以及纳入培养方案的社会调查、科技制作、学科竞赛活动等。实践教学是评估中的关键性指标。

1. 实习实训

一是实习的制度是否完善，措施是否有力，实习计划和安排是否科学合理，实习时间是否有保证；

二是实习和实训基地数量是否满足需要，基地使用情况，实习科目和基本技能训练项目的设置是否符合培养目标的要求，学生完成情况和效果如何，以及实习单位对实习生的评价情况等。

2. 实验教学

一是实验室体系建设是否完善（基础实验室、专业基础实验室、专业实验室和科研实验室）；

二是实验开出率达到教学大纲要求的 90%，有综合性、设计性实验的课程占有实验的课程总数的比例达 80%；每门课有一个以上综合性、设计性实验；

三是实验设备的利用率是否充分，实验室是否面向学生开放；

四是实验室管理制度完整规范，运行过程有记录，实验报告体现培养目标的要求。

3. 综合性、设计型实验的界定

综合性设计性实验首先是区别于传统的验证性实验（验证某一原理、理论或结论）而言的。综合性实验：指实验内容涉及本课程的综合知识或与本课程相关课程知识的实验。也就是学生在具有一定知识和技能的基础上，运用某一门课程或多门课程的知识、技能和方法进行综合训练的一种复合型实验。设计性实验：由教师给定实验目标和要求，学生自行设计实验方案并加以实现的实验。（提出实验的具体方案、拟定实验步骤、选定仪器设备、独立完成等。）

4. 实验技术岗位人员数量不足，力量薄弱

实验技术队伍是高等院校实验教师队伍中不可缺少的一部分，是高校教学、科研和社会服务等工作不可或缺的重要力量。实验室建设不仅需要良好的硬件条件（仪器设备），而且还需高素质、相对稳定的实验技术队伍。

十一、经费问题

1. 宏观上：政府投入、负债、生均拨款是否达到12000元人民币。

2. 教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款与学费收入之和的比例是否低于13%。（逐年增长）

3. 生均年教学日常运行支出是否达到1200元人民币，且随着教育事业经费增长而逐步增长。

4. 教学仪器设备总值及生均值偏低。

5. 生均实习经费、生均活动经费偏低。